

Delårsrapport, januari - mars 2024

Januari - mars 2024

- Nettoomsättningen minskade med 2 procent till 6 792 MSEK (6 927).
- Bruttoresultatet ökade med 2 procent till 2 312 MSEK (2 260).
- EBITDA ökade med 11 procent till 768 MSEK (692).
- Justerad EBITDA¹ minskade med 5 procent till 794 MSEK (834).
- Kvartalets resultat efter skatt uppgick till -90 MSEK (-78).
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till -0,11 SEK (-0,09) och efter utspädning till -0,11 SEK (-0,09).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 553 MSEK (212).

" Att åter få fart på vår tillväxt med förbättrad lönsamhet är huvudsyftet med det transformationsarbete vi nu genomför. " - Laurinda Pang, VD

Väsentliga händelser under kvartalet

- Den nya verksamhetsmodellen, organisationen och ledningsgruppen blev operativ den 1 januari 2024. Från och med detta kvartal har den finansiella rapporteringen förändrats för att återspegla denna förändring. De nya rörelsesegmenten utgörs av de tre regionerna Americas, EMEA och APAC. I tillägg redovisas en kompletterande vy bestående av de tre produktkategorierna Applikationer, API-plattform och Nätverksaccess. Läs mera på sinch.com.
- Kreditfaciliteter som vid årsskiftet uppgick till 6 500 MSEK och 110 MUSD förlängdes med ett år. Nytt förfall är i februari 2027.
- Juniper Research utnämner Sinch till en marknadsledare inom CPaaS i "[Competitor Leaderboard 2024](#)".
- Sinch utsågs till 2024 års Adobe Digital Experience Technology Partner of the Year, ISV Resell. Adobes utmärkelse Digital Experience Technology Partner belönar företag som på ett väsentligt sätt har bidragit till Adobes verksamhet och påverkat kundernas framgång.
- Julia Fraser, Executive Vice President Americas, Wendy Johnstone, Executive Vice President APAC, och Ilse van der Haar, Chief Legal Officer, blev nya medlemmar av Sinchs koncernledning i kvartalet.

Viktiga händelser efter kvartalets slut

- Sinch publicerade omräknad historisk segmentsrapportering efter införandet av den nya verksamhetsmodellen. Den omräknade historiska segmentsrapporteringen påverkar inte Sinchs tidigare redovisade totala nettoomsättning eller vinst.
- Sinch publicerade sin [Årsredovisning för 2023](#).

1) Justerad EBITDA redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se not 2.

VD har ordet

Från ord till handling

Inledningen av 2024 präglades av intensivt arbete med vår transformationsplan då vi lanserade vår nya organisation och påbörjade ett omfattande förändringsarbete i hur vi når marknaden, integrerar våra produkt erbjudanden och effektiviserar vår verksamhet.

Vi fortsätter samtidigt att leverera robusta finansiella resultat med stigande bruttomarginaler och starkt kassaflöde. Nettoomsättningen under första kvartalet uppgick till 6,8 miljarder SEK och vår bruttomarginal på 34 procent är 1,4 procentenheter högre än under första kvartalet föregående år. Det operativa kassaflödet var starkt och uppgick till 553 MSEK. Konvertering till fritt kassaflöde, som vi mäter på rullande 12 månader, är nu tillbaka inom vårt målintervall på 40-50 procent.

Bruttoresultatet ökade med 3 procent i fasta valutor jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Den utvecklingen är i linje med våra förväntningar på kort sikt, men tillväxtnivån ligger långt under våra ambitioner på längre sikt.

Att öka vår tillväxttakt med förbättrad lönsamhet är huvudsyftet med det transformationsarbete vi nu genomför. Två viktiga förutsättningar för att vi ska kunna nå dessa mål är ett ökat fokus på våra kunder och en förbättrad förmåga att utnyttja våra globala skalfördelar. Detta hade vi i åtanke när vi utformade den nya organisation som blev operativ den 1 januari i år. Vår försäljning är nu organiserad i tre geografiska regioner med stöd från globala produkt-, teknik- och stödfunktioner.

De organisatoriska förändringarna återspeglas nu i vår finansiella rapportering. Americas, vårt största rörelsesegment och vår största region, illustrerar väl den utmaning och de möjligheter vi står inför. Vi har god tillväxt i vår API-plattform och inom Applikationer, som tillsammans bidrar med cirka två tredjedelar av bruttoresultatet, men vi redovisar en betydande nedgång inom Nätverksaccess. För att förbättra vår övergripande tillväxttakt krävs därför att vi bibehåller och accelererar tillväxten för våra snabbväxande produkter och vaksamt hanterar kostnadstryck och svag efterfrågan för de mer mogna produkterna.

Inom EMEA har vi tillväxt inom både Applikationer och Nätverksaccess, men vi måste förbättra det finansiella resultatet för vår API-plattform för att återställa den övergripande tillväxten för regionen. APAC utvecklas väl med god tillväxt som drivs av Indien och Australien.

Vår nya organisation är en viktig förutsättning för att förbättra hur vi når marknaden. Vi gör det möjligt för våra säljare att fokusera på våra kunder genom att erbjuda hela vårt produktutbud. På det sättet kan vi bättre hjälpa till att lösa deras affärsutmaningar och skapa en mer enhetlig kundupplevelse.



Vårt nya arbetssätt stöds av investeringar i data och CRM, som kommer att fortsätta under 2024 och 2025.

Genom att skapa en gemensam, global produktorganisation har vi också kunnat bli mer medvetna om var vi lägger våra resurser. Vi ser möjligheter att växa ytterligare med vår API-plattform, där vi ger mjukvaruutvecklare möjlighet att initiera kundkommunikation från sina egna system och affärsprocesser med några få rader kod. Att göra det enklare för kunderna att använda flera kommunikationskanaler och att ge våra SMS-kunder möjlighet att skapa en mer engagerande kundupplevelse med hjälp av RCS är två sådana möjligheter.

Vi ser ytterligare potential att skapa lönsam tillväxt även inom vårt Applikationsutbud. Där ökar vi takten i vår produktintegration och utvecklar en sammanhållen, AI-driven plattform för kundengagemang som bygger på funktioner från flera befintliga mjukvaruprodukter. Vi ser fram emot att få berätta mera om hur det här arbetet fortskrider och planerar flera produktlanseringar under året.

Vi har en ambitiös transformationsplan som kräver finansiering för att kunna genomföras. Att identifiera möjligheter att minska dubbelarbete och öka vår effektivitet är ett sätt att självfinansiera denna transformation. När vi rapporterade vårt resultat för det fjärde kvartalet 2023 åtog vi oss att nå en bruttosänkning av rörelsekostnaderna med 300 MSEK i årstakt, innan slutet av 2024. Vårt arbete inom det här området fortskrider väl och enligt plan, och vi kan därmed fortsätta att genomföra vår transformationsagenda med full kraft.

Stockholm den 7 maj 2024

Laurinda Pang
VD

Sinch i sammandrag

För definition och redogörelse av finansiella och operativa mått hänvisas till sidan 24.

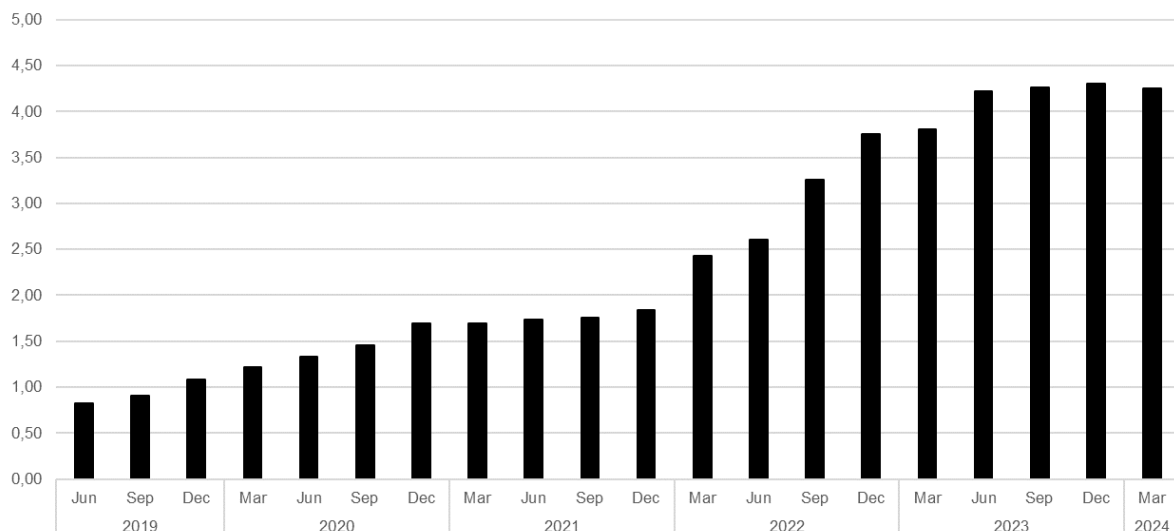
Sinch koncernen, MSEK	Q1	Q1	2023	R12M
	2024	2023		
Nettoomsättning	6 792	6 927	28 745	28 610
Bruttoresultat	2 312	2 260	9 542	9 593
Bruttomarginal	34%	33%	33%	34%
EBITDA	768	692	3 074	3 150
EBITDA-marginal	11%	10%	11%	11%
Justerad EBITDA ¹	794	834	3 637	3 597
Justerad EBITDA-marginal	12%	12%	13%	13%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	34%	37%	38%	37%
EBIT	151	88	494	557
EBIT-marginal	2%	1%	2%	2%
Justerad EBIT ¹	658	725	3 122	3 055
Justerad EBIT-marginal	10%	10%	11%	11%
Periodens resultat	-90	-78	42	31
Kassaflöde från den löpande verksamheten	553	212	1 788	2 129
Nettoskuld (+)/Nettokassa (-)	7 848	9 206	7 987	7 848
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger ²	2,0	2,7	2,0	2,0
Soliditet	65%	61%	63%	65%
Justerad EBITDA/aktie, SEK	0,94	0,98	4,30	4,26
Periodens resultat per aktie efter utspädning ³ , SEK	-0,11	-0,09	0,05	0,04
Medeltal antal anställda	3 659	3 551	3 643	3 670
Medeltal antal anställda inklusive konsulter	4 197	4 204	4 241	4 239

1) Justerad EBITDA samt Justerad EBIT redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se not 2.

2) Vid beräkningen av detta alternativa nyckeltal mäts såväl nettoskuld som Justerad EBITDA exklusive IFRS 16-relaterade leasingsskulder. Se sidan 6 för kommentarer.

3) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

Justerad EBITDA per aktie⁴, rullande 12 månader (SEK)



4) Sinch har ett av styrelsen beslutat finansiellt mål att växa justerad EBITDA per aktie med mer än 20 procent per år. Justerad EBITDA är ett alternativt nyckeltal (Alternative Performance Measure, APM) som syftar till att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Grafen ovan visar utvecklingen för detta nyckeltal över tid.

Kvartalsöversikt

Justerad EBITDA samt Justerad EBIT nedan redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se not 2 för mer information. Från det första kvartalet 2024 speglar segmentsindelning den nya organisation som Sinch annonserade den 26 oktober 2023. Historiska belopp enligt nya segmentsindelningen presenteras från det första kvartalet 2023. Perioder före 2023 redovisas inte segmentsindelningen på detta sätt, i enlighet med IFRS 8 paragraf 36.

	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024
Nettoomsättning, MSEK									
Americas	-	-	-	-	4 337	4 389	4 523	4 651	4 247
EMEA	-	-	-	-	1 691	1 726	1 751	1 786	1 551
APAC	-	-	-	-	900	906	991	1 095	995
Summa	6 550	6 615	7 196	7 361	6 927	7 021	7 265	7 532	6 792
	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024
Bruttoresultat, MSEK									
Americas	-	-	-	-	1 392	1 469	1 514	1 633	1 443
EMEA	-	-	-	-	526	522	564	504	504
APAC	-	-	-	-	342	331	355	390	364
Summa	2 096	1 937	2 361	2 416	2 260	2 322	2 433	2 526	2 312
	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024
Bruttomarginal									
Americas	-	-	-	-	32%	33%	33%	35%	34%
EMEA	-	-	-	-	31%	30%	32%	28%	33%
APAC	-	-	-	-	38%	37%	36%	36%	37%
Summa	32%	29%	33%	33%	33%	33%	33%	34%	34%
	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024
EBITDA, MSEK									
EBITDA, totalt	648	528	808	791	692	715	848	818	768
EBITDA-marginal	10%	8%	11%	11%	10%	10%	12%	11%	11%
Justerad EBITDA, totalt	760	503	901	960	834	865	943	996	794
Justerad EBITDA-marginal	12%	8%	13%	13%	12%	12%	13%	13%	12%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	36%	26%	38%	40%	37%	37%	39%	39%	34%
Justerad EBITDA/aktie, SEK	0,96	0,61	1,07	1,13	0,98	1,03	1,12	1,18	0,94
	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024
Justeringar i EBITDA, MSEK (not 2)									
Förvärvskostnader	-42	1	-5	1	-3	-2	-2	-2	-2
Omstruktureringskostnader	-	-	-18	-44	-6	-28	-14	0	-18
Tilläggsköpeskillingar	-	-	-	-	-18	-	-	-	-
Integrationskostnader	-59	-66	-61	-67	-47	-47	-31	-23	-49
Kostnader för aktieincitamentsprogram	-17	-27	-42	-38	-23	-33	-29	-52	0
Operationella valutakursvinster/förluster	5	117	37	-25	-45	-41	-12	-63	43
Övriga justeringar	-	-	-3	2	0	1	-9	-37	-1
Summa justeringar i EBITDA	-113	25	-93	-169	-141	-149	-95	-178	-26
	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023	Q3 2023	Q4 2023	Q1 2024
Avskrivningar på förvävsrelaterade tillgångar									
Nedskrivning av goodwill	-440	-464	-497	-587	-496	-506	-526	-535	-481
Summa justeringar i EBIT	-553	-439	-5 590	-853	-638	-655	-621	-713	-507

Januari - mars 2024

Den nya verksamhetsmodellen, organisationen och ledningsgruppen blev operativ den 1 januari 2024. Från och med detta kvartal har den finansiella rapporteringen förändrats för att återspegla denna förändring. De nya rörelsesegmenten utgörs av de tre regionerna Americas, EMEA och APAC. I tillägg redovisas en kompletterande vy bestående av de tre produktkategorierna Applikationer, API-plattform och Nätverksaccess. Se även Definitioner och sinch.com.

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning för kvartalet minskade med 2 procent till 6 792 MSEK (6 927) jämfört med motsvarande period föregående år. Nettoomsättningen i APAC ökade i kvartalet medan den minskade i Americas och EMEA.

Produktkategorin Applikationer bidrog positivt till nettoomsättningen medan nettoomsättningen minskade för API-plattform och Nätverksaccess. Se även not 10.

Effekten av förändrade valutakurser var 0 procent i kvartalet,

vilket motsvarar 7 MSEK. Den organiska nettoomsättningen, i lokal valuta, minskade med 2 procent jämfört med motsvarande kvartal 2023. All verksamhet räknas som organisk i det första kvartalet 2024.

Bruttoresultat

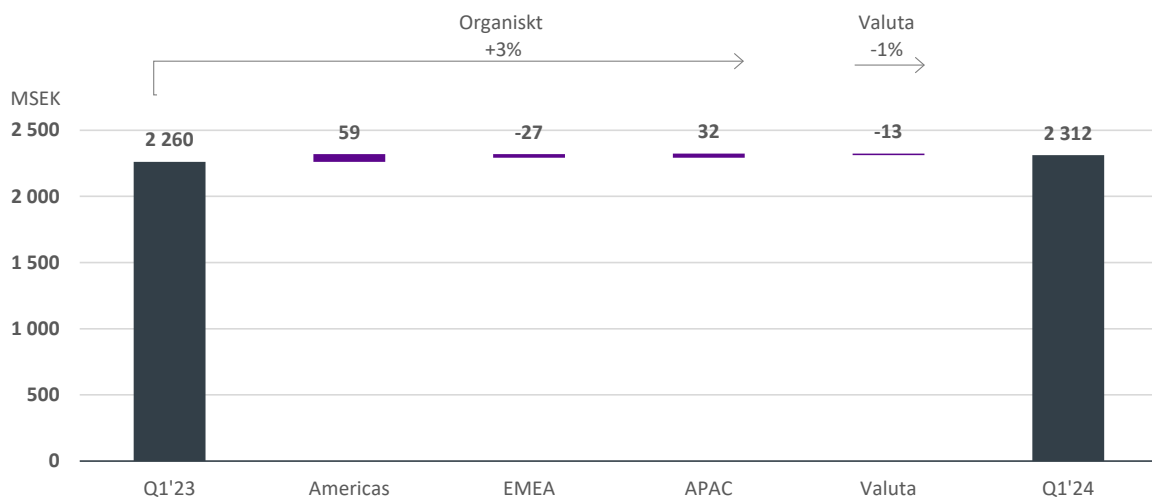
Bruttomarginalen uppgick till 34 procent (33) i kvartalet.

Under kvartalet ökade koncernens bruttoresultat med 2 procent till 2 312 MSEK (2 260). Ökningen förklaras främst av en högre bruttomarginal på grund av förändrad produktmix. Bruttovinsten ökade inom rörelsesegmenten Americas och APAC medan den minskade i EMEA.

Produktkategorierna Applikationer och API-plattform bidrog positivt till bruttovinstökningen medan bruttovinsten minskade för Nätverksaccess.

Den negativa effekten av förändrade valutakurser var 1 procent i kvartalet, vilket motsvarar 13 MSEK. Det organiska bruttoresultatet ökade med 3 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år.

Förändring i koncernens bruttoresultat, Q1 2023 - Q1 2024



Rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna, definierade som skillnaden mellan bruttoresultat och EBITDA, minskade med 2 procent till 1 544 MSEK (1 568) jämfört med motsvarande period 2023. Den största delen av kostnadsbasen är hänförlig till direkta och indirekta personalkostnader. Jämfört med motsvarande period föregående år ökade kostnadsbasen på grund av inflation och lönejusteringar, något som motverkades av personalminskningar och andra besparingar.

Justerade rörelsekostnader, definierade som skillnaden mellan bruttoresultatet och justerad EBITDA, växte med 6

procent till 1 518 MSEK (1 427) jämfört med motsvarande period 2023. Förändrade valutakurser bidrog med 0 procent tillväxt i kvartalet. En engångspost påverkade rörelsekostnaderna positivt med 35 MSEK i jämförelsekvartalet. Under 2024 har integrationsarbetet förändrats från tidigare års plattformintegrationer till skapandet av en gemensam IT-infrastruktur som gör det möjligt att genomföra planen för att accelerera tillväxten. En konsekvens av den förändringen är att internt arbete som tidigare klassificerades som integrationsarbete, inte längre rapporteras som integration. Det innebär att rapporterade integrationskostnader nu främst består av kostnader för externa konsulter. Se not 2 för ytterligare information.

Sinch redovisar koncernkostnader per kostnadsslag, men från och med detta kvartal redovisar bolaget även kostnader per funktion. För mer information, se not 11 och definitionerna på sidan 24.

EBITDA

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar (EBITDA) ökade med 11 procent till 768 MSEK (692). Förändrade valutakurser bidrog med 2 procent, eller 10 MSEK, till minskningen.

EBITDA-marginalen för koncernen var 11 procent (10).

Justerad EBITDA¹ är sammanlagt 26 MSEK (142) högre än EBITDA i kvartalet. Justeringarna inkluderar bland annat integrationskostnader om -49 MSEK (-47), operationella valutakursvinster/förluster om 43 MSEK (-45) och kostnader för aktieincentivprogram om 0 MSEK (-23). Se kvartalsöversikten och not 2 för mer information.

Justerad EBITDA uppgick därmed till 794 MSEK (834), vilket motsvarar en minskning på 5 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Förändrade valutakurser bidrog med 1 procent, eller 9 MSEK, till minskningen.

Den justerade EBITDA-marginalen uppgick till 12 procent (12).

Koncernen har ett finansiellt mål att nå en tillväxt i justerad EBITDA per aktie om 20 procent på årsbasis. Justerad EBITDA per aktie uppgick till 0,94 SEK (0,98) i kvartalet och rullande tolv månader till 4,26 SEK (3,80), vilket motsvarar en ökning på 12 procent på rullande tolv månader. Justerad EBITDA/bruttoresultat i kvartalet var 34 procent (37).

EBIT

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 151 MSEK (88).

Förvävsrelaterade avskrivningar, vilka inte påverkar kassaflödet, belastade EBIT med -481 MSEK (-496). Avskrivningarna är främst hänförliga till linjära avskrivningar av förvärvade kundrelationer och förvärvad programvara.

Justerad EBIT (EBIT exklusive justeringar i EBITDA och avskrivningar av förvävsrelaterade tillgångar) uppgick till 658 MSEK (725). Se kvartalsöversikten och not 2 för specifikation.

Tillväxtprogrammet

En viktig milstolpe nåddes den 1 januari 2024 när en ny verksamhetsmodell, organisation och ledningsgrupp implementerades.

Att harmonisera företagets IT-miljö för att uppnå effektivitet är en viktig del av att realisera de möjligheter som skapas av den nya verksamhetsmodellen. Sinch bedömer att satsningar inom IT kommer att uppgå till cirka 350 MSEK under de kommande tre åren. Sinch uppskattar även att bolagets totala integrations- och omstruktureringskostnader

kommer att uppgå till cirka 300 MSEK under 2024. Under första kvartalet uppgick dessa kostnader till 67 MSEK varav 18 MSEK utgjordes av omstruktureringskostnader.

I slutet av året förväntas dessa åtgärder leda till bruttobesparingar om ca 300 MSEK i årstakt. Progressen i första kvartalet är enligt plan. Sinch avser att återinvestera merparten av dessa besparingar i nya initiativ för att driva organisk tillväxt.

Övriga resultatposter

Finansnettot uppgick till -111 MSEK (-162), varav räntenetto uppgick till -131 MSEK (-133) och valutakursdifferenser -25 MSEK (-24). Koncernens effektiva skattesats uppgick till 326 procent (3). Exklusive förvävsrelaterade avskrivningar och uppskjuten skattefordran som inte redovisats, uppgick koncernens effektiva skattesats i perioden till 30 procent (29).

Periodens resultat uppgick till -90 MSEK (-78).

Investeringar

Nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till -129 MSEK (-154). I investeringarna ingår även aktivering av eget utvecklingsarbete om 99 MSEK (95).

Kassaflöde

Kassaflödet före förändring av rörelsekapitalet uppgick till 557 MSEK (410). Detta har belastats med betald skatt på -57 MSEK (-199) samt betalda räntekostnader på -131 MSEK (-127).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 553 MSEK (212) och har påverkats negativt av ett förändrat rörelsekapital på totalt sett -4 MSEK (-198).

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -131 MSEK (-184) och påverkades av nettoinvesteringar på -129 MSEK (-154), huvudsakligen aktivering av eget utvecklingsarbete.

Periodens kassaflöde från finansieringsverksamheten var -645 MSEK (-333) varav förändringen av lån påverkade med -615 MSEK (-307). Periodens kassaflöde uppgick till -223 MSEK (-305).

Likviditet och finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick per 31 mars 2024 till 756 MSEK (1 902).

Nettoskulden uppgick till 7,848 MSEK (9,206) och inkluderar IFRS 16-relaterade leasingskulder om 923 MSEK (973). Ett av Sinchs finansiella mål är att nettoskuldssättningen över tid skall understiga 3,5 gånger justerad EBITDA (mätt på rullande tolv månader). Exklusive IFRS 16-relaterade leasingskulder uppgick nettoskuld i förhållande till justerad EBITDA R12M till 2,0x.

Per 31 mars uppgick Sinchs totala tillgängliga

¹Justerad EBITDA redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se not 2.

kreditfaciliteter till 12 765 MSEK och bolaget hade sammantaget utnyttjat lån och kreditfaciliteter om 7 078 MSEK (9 413). Dessa består av:

- ett utnyttjat lån om 1 500 MSEK med förfall i maj 2024
- ett utnyttjat lån om 1 500 MSEK med förfall i februari 2025
- ett utnyttjat lån om 110 MUSD med förfall i februari 2025
- kreditfaciliteter om 7 673 MSEK med förfall i februari 2027 varav 2 759 MSEK var nyttjade per 31 mars 2024.

Utöver dessa finns ett upptaget obligationslån om 750 MSEK (750) som löper ut i november 2024. Tillgängliga checkräkningskrediter uppgick den 31 mars 2024 till 920 MSEK (911), varav 146 MSEK (0) var nyttjade.

Under första kvartalet 2024 uppgick amortering av lån inom kreditfaciliteterna till 611 MSEK.

Sammantaget hade Sinch 756 MSEK i likvida medel samt 5 687 MSEK i outnyttjade lån och kreditfaciliteter samt checkräkningskrediter per den 31 mars 2024

Aktier har emitterats relaterade till personaloptioner under koncernens incitamentsprogram. Se not 4.

Eget kapital uppgick per den 31 mars 2024 till 35 389 MSEK (34 264), vilket motsvarar en soliditet om 65 procent (61).

Medarbetare

Vid kvartalets slut sysselsatte koncernen 4 166 (4 248) personer inklusive konsulter. Medelantalet anställda och konsulter för kvartalet var 4 197 (4 204) personer. Medelantalet anställda uppgick till 3 659 (3 551), varav 32 (32) procent var kvinnor.

Americas

Americas är Sinchs största rörelsesegment och bidrar med över 60 procent till koncernens nettoomsättning och bruttoreultat. Regionen inkluderar Nord- och Latinamerika med USA och Brasilien som de största bidragande länderna. Företagskunder i regionen använder Sinchs API-plattform och Applikationer för att kommunicera med kunder via mobilmeddelanden, röstsamtal och e-post. Produkterna inom Nätverksaccess används främst av telekomoperatörer som använder Sinch för att koppla röstsamtal och skicka meddelanden till andra abonnenter hos andra operatörer.

Americas, MSEK	Q1 2024	Q1 2023	2023	R12M
Nettoomsättning	4 247	4 337	17 900	17 810
Bruttoreultat	1 443	1 392	6 008	6 059
Bruttomarginal	34%	32%	34%	34%

Nettoomsättning per produktkategori				
Applikationer	267	223	1 078	1 123
API-plattform	2 819	2 896	12 067	11 990
Nätverksaccess	1 160	1 218	4 755	4 697
Summa	4 247	4 337	17 900	17 810

Bruttoreultat per produktkategori				
Applikationer	192	171	796	817
API-plattform	855	734	3 337	3 458
Nätverksaccess	396	487	1 875	1 784
Summa	1 443	1 392	6 008	6 059

Väsentliga händelser

- Julia Fraser blev ny medlem av koncernledningen som Executive Vice President Americas.
- Juniper Research utnämner Sinch till en marknadsledare inom CPaaS i "[Competitor Leaderboard 2024](#)".
- Sinch utsågs till 2024 års Adobe Digital Experience Technology Partner of the Year, ISV Resell.

Nettoomsättning

Kvartalets nettoomsättning uppgick till 4 247 MSEK (4 337). I kvartalet klassas all verksamhet som organisk.

Nettoomsättningen minskade med 2 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska minskning i lokal valuta var också 2 procent. Applikationer samt verifikationsprodukter inom API-plattformen var de starka bidragen till tillväxt. Tillväxten påverkas negativt av minskad nettoomsättning av meddelandetjänster inom API-plattformen, lägre försäljning mot operatörskunder och tidigare kommunicerade prisregleringar av amerikanska frisantalsnummer, den så kallade "8YY reform".

Bruttoreultat

Bruttomarginalen uppgick till 34 procent (32). API-plattform bidrog mest till bruttomarginalens ökning jämfört med föregående år.

Kvartalets bruttoreultat uppgick till 1 443 MSEK (1 392).

Bruttoreultatet ökade med 4 procent jämfört med motsvarande kvartalet föregående år. Motsvarande organiska ökning var också 4 procent. Tillväxten berodde på ökad försäljning av Applikationer och verifikationsprodukter samt förbättrade bruttomarginaler för API-plattformen jämfört med föregående år. Lägre försäljning till operatörskunder i kombination med ökade nätkostnader och 8YY-reformen påverkade bruttovinsttillväxten inom Nätverksaccess negativt. Reformen minskade bruttoreultatets tillväxt med 34 MSEK under kvartalet, motsvarande -2 procentenheter för regionen.

EMEA

Rörelsesegmentet EMEA betjänar Sinchs kunder i Europa, Mellanöstern och Afrika med Storbritannien och Frankrike som de största bidragande länderna. Företagskunder använder Sinchs API-plattform och Applikationer för att kommunicera med kunder via mobilmeddelanden, röstsamtal och e-post. I Nätverksaccess ingår meddelande-relaterad programvara och tjänster för telekomoperatörer.

EMEA, MSEK	Q1 2024	Q1 2023	2023	R12M
Nettoomsättning	1 551	1 691	6 953	6 813
Bruttoresultat	504	526	2 116	2 094
Bruttomarginal	33%	31%	30%	31%

Nettoomsättning per produktkategori, MSEK

Applikationer	220	200	884	905
API-plattform	1 179	1 334	5 435	5 279
Nätverksaccess	152	157	635	629
Summa	1 551	1 691	6 953	6 813

Bruttoresultat per produktkategori, MSEK

Applikationer	151	137	605	619
API-plattform	288	339	1 267	1 217
Nätverksaccess	65	51	244	258
Summa	504	526	2 116	2 094

Väsentliga händelser

- Kundcase som publicerats i kvartalet inkluderar Micromania, Club Med, Orange och Currys. [Läs mer på sinch.com](#)
- I kvartalet träffade Sinch kunder på CCW i Berlin och Mobile World Congress (MWC) i Barcelona. Innan MWC [meddelade Mobile Ecosystem Forum](#) att den nya MEF-styrelsen hade valt Robert Gerstmann, Chief Evangelist & medgrundare på Sinch, till ny styrelseordförande.

Nettoomsättning

Kvartalets nettoomsättning uppgick till 1 551 MSEK (1 691). I kvartalet räknas all verksamhet som organisk.

Nettoomsättningen minskade med 8 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska minskning i lokal valuta var 9 procent. Minskningen berodde främst på minskad nettoomsättning för API-plattformen medan Applikationer påverkade tillväxten positivt.

Bruttoresultat

Bruttomarginalen uppgick till 33 procent (31) i kvartalet. Den förbättrade bruttomarginalen drevs framförallt av förändrad produktmix.

Kvartalets bruttoresultat uppgick till 504 MSEK (526).

Bruttoresultatet minskade med 4 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Det organiska bruttoresultatet minskade med 5 procent på grund av minskad nettoomsättning för API-plattformen medan Nätverksaccess och Applikationer bidrog positivt i kvartalet.

APAC

Rörelsesegmentet APAC betjänar Sinch-kunder inom hela Asien-Stillahavsregionen med Indien och Australien som de största bidragande länderna. Applikationer bidrar starkt till bruttoresultatet i regionen.

APAC, MSEK	Q1 2024	Q1 2023	2023	R12M
Nettoomsättning	995	900	3 892	3 987
Bruttoresultat	364	342	1 418	1 440
Bruttomarginal	37%	38%	36%	36%
Nettoomsättning per produktkategori				
Applikationer	291	278	1 188	1 201
API-plattform	679	590	2 589	2 679
Nätverksaccess	24	32	114	106
Summa	995	900	3 892	3 987
Bruttoresultat per produktkategori				
Applikationer	178	167	723	734
API-plattform	177	160	650	667
Nätverksaccess	9	14	44	39
Summa	364	342	1 418	1 440

Väsentliga händelser

- Sinch utsåg Wendy Johnstone till Executive Vice President APAC.
- Under kvartalet startades ett regionalt partnerskap med Aircall, vilket resulterade i flertalet nya kunder.
- I april utsågs Sinch MessageMedia till *Solution Provider of the Year* vid Vendors in Partnership Awards under [Retail Fest](#).

Nettoomsättning

Kvartalets nettoomsättning uppgick till 995 MSEK (900). I kvartalet räknas all verksamhet som organisk.

Nettoomsättningen ökade med 11 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska tillväxt i lokal valuta var 13 procent. Tillväxten berodde främst på fortsatt positiv utveckling för API-plattformen i Indien.

Bruttoresultat

Bruttomarginalen uppgick till 37 procent (38) i kvartalet. Den minskade bruttomarginalen beror på den förändrade produktmixen.

Kvartalets bruttoresultat uppgick till 364 MSEK (342).

Bruttoresultatet ökade med 7 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Det organiska bruttoresultatet ökade med 9 procent. Bruttoresultatstillväxten berodde främst på den högre nettoomsättning i API-plattformen i Indien och inom Applikationer i Australien och Nya Zeeland.

Resultaträkning

Sinch koncernen, MSEK	Not	Q1 2024	Q1 2023	2023	R12M
Nettoomsättning		6 792	6 927	28 745	28 610
Övriga rörelseintäkter		122	98	479	503
Aktiverat arbete för egen räkning		99	95	383	387
Kostnad för sålda tjänster		-4 480	-4 667	-19 204	-19 017
Övriga externa kostnader ¹		-566	-550	-2 336	-2 310
Personalkostnader		-1 120	-1 070	-4 371	-4 464
Övriga rörelsekostnader ¹		-79	-142	-623	-560
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar, EBITDA		768	692	3 074	3 150
Av- och nedskrivningar	5	-617	-605	-2 580	-2 592
Rörelseresultat, EBIT		151	88	494	557
Finansiella intäkter		353	437	3 280	3 196
Finansiella kostnader		-464	-599	-3 926	-3 791
Resultat före skatt		40	-75	-152	-37
Aktuell skatt		-136	-145	-319	-311
Uppskjuten skatt		7	141	513	379
Periodens resultat		-90	-78	42	31
Hänförligt till:					
Moderbolagets aktieägare		-89	-78	42	31
Innehav utan bestämmande inflytande		0	0	0	0

1) Kostnader för förväntade kreditförluster och faktiska kreditförluster har omklassificerats från Övriga rörelsekostnader till Övriga externa kostnader.

Resultat per aktie

Sinch koncernen, SEK	Q1 2024	Q1 2023	2023	R12M
Före utspädning	-0,11	-0,09	0,05	0,04
- Efter utspädning ²	-0,11	-0,09	0,05	0,04

2) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

Rapport över totalresultat

Sinch koncernen, MSEK	Q1 2024	Q1 2023	2023	R12M
Periodens resultat	-90	-78	42	31
Övrigt totalresultat				
Poster som senare kan återföras till periodens resultat				
Omräkningsdifferenser	1 572	-109	-863	817
Valutakursförändringar på utökade nettoinvesteringar	290	-8	-138	160
Skatteeffektposter i övrigt totalresultat	-63	4	-28	-39
Periodens övriga totalresultat	1 799	-113	-973	938
Periodens totalresultat	1 709	-191	-931	968
Hänförligt till:				
Moderbolagets aktieägare	1 709	-191	-931	968
Innehav utan bestämmande inflytande	0	0	0	0

Balansräkning

Sinch koncernen, MSEK	Not	2024-03-31	2023-03-31	2023-12-31
TILLGÅNGAR				
Anläggningstillgångar				
Goodwill		26 399	25 775	25 160
Kundrelationer		13 431	14 306	13 058
Operatörsrelationer		176	229	177
Egenutvecklad programvara		4 851	5 194	4 706
Övriga immateriella anläggningstillgångar		392	460	394
Materiella anläggningstillgångar		960	920	928
Nyttjanderättstillgångar		834	912	818
Finansiella anläggningstillgångar		78	79	72
Uppskjutna skattefordringar		1 180	1 019	957
Summa anläggningstillgångar		48 301	48 895	46 269
Omsättningstillgångar				
Kundfordringar	7	4 537	4 102	4 669
Skattefordringar		150	263	238
Övriga kortfristiga fordringar		273	306	265
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	8	521	971	681
Likvida medel		756	1 902	1 012
Summa omsättningstillgångar		6 237	7 544	6 866
SUMMA TILLGÅNGAR		54 538	56 439	53 134
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
Eget kapital				
Aktiekapital		8	8	8
Övrigt tillskjutet kapital		32 398	32 242	32 382
Reserver		6 093	5 154	4 294
Balanserat resultat inklusive årets resultat		-3 111	-3 142	-3 022
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4	35 389	34 263	33 663
Innehav utan bestämmande inflytande		1	1	1
Summa eget kapital		35 389	34 264	33 663
Långfristiga skulder				
Uppskjuten skatteskuld		5 167	5 276	4 750
Avsättningar		54	40	55
Övriga långfristiga skulder, räntebärande		3 570	9 509	6 637
Övriga långfristiga skulder, ej räntebärande		22	23	25
Summa långfristiga skulder		8 813	14 848	11 467
Kortfristiga skulder				
Avtalsskulder/Förskott från kunder		302	273	262
Leverantörsskulder		1 262	1 484	1 849
Skatteskulder		95	374	64
Övriga kortfristiga skulder, räntebärande		5 034	1 599	2 362
Övriga kortfristiga skulder, ej räntebärande		239	241	231
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		3 405	3 356	3 235
Summa kortfristiga skulder		10 336	7 327	8 004
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		54 538	56 439	53 134
Finansiella instrument värderade till verkligt värde				
Derivatinstrument med positivt värde		-	-	13
Derivatinstrument med negativt värde		15	21	-

Förändring av eget kapital i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Hänförligt till moderbolagets aktieägare				Summa	Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserat resultat			
Ingående eget kapital 1 januari 2023	8	32 219	5 268	-3 064	34 431	1	34 432
Periodens resultat				-78	-78	-0	-78
Övrigt totalresultat			-113		-113	-0	-113
Aktierelaterade ersättningar		26			26		26
Emissionskostnader, netto efter skatt		-2			-2		-2
Utgående eget kapital 31 mars 2023	8	32 242	5 154	-3 142	34 263	1	34 264
Ingående eget kapital 1 januari 2024	8	32 382	4 294	-3 022	33 663	1	33 663
Periodens resultat				-89	-89	0	-90
Övrigt totalresultat			1 799		1 799	0	1 799
Aktierelaterade ersättningar		12			12		12
Emitterade aktier för optioner	0	4			4		4
Utgående eget kapital 31 mars 2024	8	32 398	6 093	-3 111	35 389	1	35 389

Kassaflödesanalys i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Not	Q1 2024	Q1 2023	2023	R12M
Resultat före skatt		40	-75	-152	-37
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet ¹		574	684	2 859	2 749
Betald inkomstskatt		-57	-199	-600	-458
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		557	410	2 107	2 254
Förändring av rörelsekapital		-4	-198	-319	-125
Kassaflöde från den löpande verksamheten		553	212	1 788	2 129
Nettoinvestering i materiella och immateriella tillgångar		-129	-154	-629	-604
Förändring finansiella fordringar		-2	-5	4	7
Förvärv av koncernföretag	6	-	-24	-24	-
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-131	-184	-649	-596
Förändring av lån		-615	-307	-2 254	-2 562
Amortering leasingsskuld		-34	-25	-136	-145
Nyemission/teckningsoptioner	4	5	-2	48	55
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-645	-333	-2 342	-2 654
Periodens kassaflöde		-223	-305	-1 203	-1 121
Likvida medel vid periodens början		1 012	2 173	2 173	1 902
Valutakursdifferens i likvida medel		-33	34	42	-25
Likvida medel vid periodens slut		756	1 902	1 012	756

1) Består i huvuddel av av- och nedskrivningar samt orealiserade valutakursvinster och -förluster.

Övrig information

Sinch koncernen, MSEK	Q1 2024	Q1 2023	2023	R12M
Aktieinformation				
Resultat per aktie före utspädning, SEK	-0,11	-0,09	0,05	0,04
Resultat per aktie efter utspädning, SEK ¹	-0,11	-0,09	0,05	0,04
Vägt genomsnittligt antal aktier före utspädning	843 356 408	838 602 248	841 130 408	842 305 546
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning ²	843 356 408	838 602 248	845 416 837	845 323 006
Totalt antal aktier vid periodens slut	843 362 848	838 602 248	843 069 811	843 362 848
Finansiell ställning				
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	35 389	34 263	33 663	35 389
Soliditet	65%	61%	63%	65%
Nettoinvestering i materiella och immateriella tillgångar	-129	-154	-629	-604
Likvida medel	756	1 902	1 012	756
Nettoskuld (+)/Nettokassa (-)	7 848	9 206	7 987	7 848
Nettoskuld/justerad EBITDA R12M, gånger	2,0	2,7	2,0	2,0
Rörelsemarginal, EBIT	2%	1%	2%	2%
Rörelsemarginal, EBITDA	11%	10%	11%	11%
Medarbetarinformation				
Medelantal anställda	3 659	3 551	3 643	3 670
Medelantal anställda kvinnor	1 161	1 120	1 146	1 156
Andel kvinnor	32%	32%	31%	32%

1) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

2) Vid ett positivt resultat hade det vägda antalet utspädande optioner för delåret uppgått till 3 706 955 (9 098 108) för det första kvartalet.

Rörelsesegment

Rörelsesegment definieras som affärsverksamheter som kan generera intäkter och ådra sig kostnader, vars rörelseresultat regelbundet följs upp av företagets verkställande direktör och för vilka separat finansiell information finns tillgänglig. Koncernens rörelsesegment utgörs av Americas, EMEA och APAC. De tre regionerna utgör hemvist för våra kunder, se även Definitioner. Observera att poster under Bruttoresultat inte allokeras till segmenten.

Q1 2024, MSEK	Americas	EMEA	APAC	Övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	4 247	1 551	995	-	6 792
Bruttoresultat	1 443	504	364	-	2 312
Rörelsekostnader				-1 544	-1 544
EBITDA				768	768
Justeringar i EBITDA ¹				-26	-26
Justerad EBITDA				794	794
Av- och nedskrivningar					-617
EBIT					151
Finansiella poster					-111
Resultat före skatt					40

1) Se Not 2 för specifikation.

Q1 2023, MSEK	Americas	EMEA	APAC	Övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	4 337	1 691	900	-	6 927
Bruttoresultat	1 392	526	342	-	2 260
Rörelsekostnader				-1 568	-1 568
EBITDA				692	692
Justeringar i EBITDA ¹				-141	-141
Justerad EBITDA				834	834
Av- och nedskrivningar					-605
EBIT					88
Finansiella poster					-162
Resultat före skatt					-75

1) Se Not 2 för specifikation.

2023, MSEK	Americas	EMEA	APAC	Övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	17 900	6 953	3 892	-	28 745
Bruttoresultat	6 008	2 116	1 418	-	9 542
Rörelsekostnader				-6 468	-6 468
EBITDA				3 074	3 074
Justeringar i EBITDA ¹				-563	-563
Justerad EBITDA				3 637	3 637
Av- och nedskrivningar					-2 580
EBIT					494
Finansiella poster					-646
Resultat före skatt					-152

1) Se Not 2 för specifikation.

R12M, MSEK	Americas	EMEA	APAC	Övrigt	Koncernen
Nettoomsättning	17 810	6 813	3 987	-	28 610
Bruttoresultat	6 059	2 094	1 440	-	9 593
Rörelsekostnader				-6 444	-6 444
EBITDA				3 149	3 149
Justeringar i EBITDA ¹⁾				-447	-447
Justerad EBITDA				3 597	3 597
Av- och nedskrivningar					-2 592
EBIT					557
Finansiella poster					-595
Resultat före skatt					-38

1) Se Not 2 för specificering.

Fördelning av nettoomsättning

Q1 2024, MSEK

Nettoomsättning per produktkategori	Americas	EMEA	APAC	Koncernen
Applikationer	267	220	291	779
API-plattform	2 819	1 179	679	4 677
Nätverksaccess	1 160	152	24	1 336
Summa	4 247	1 551	995	6 792

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	2 150	234	70	2 454
Vid en tidpunkt	2 097	1 317	925	4 339
Summa	4 247	1 551	995	6 792

Q1 2023, MSEK

Nettoomsättning per produktkategori	Americas	EMEA	APAC	Koncernen
Applikationer	223	200	278	701
API-plattform	2 896	1 334	590	4 819
Nätverksaccess	1 218	157	32	1 407
Summa	4 337	1 691	900	6 927

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	2 020	389	80	2 489
Vid en tidpunkt	2 317	1 302	819	4 438
Summa	4 337	1 691	900	6 927

2023, MSEK

Nettoomsättning per produktkategori	Americas	EMEA	APAC	Koncernen
Applikationer	1 078	884	1 188	3 151
API-plattform	12 067	5 435	2 589	20 091
Nätverksaccess	4 755	635	114	5 504
Summa	17 900	6 953	3 892	28 745

Tidpunkt för intäktsredovisning

Över tid	8 598	1 441	326	10 365
Vid en tidpunkt	9 302	5 512	3 565	18 380
Summa	17 900	6 953	3 892	28 745

Moderbolaget

Sinch AB (publ), äger och förvaltar aktierna hänförliga till Sinch-koncernen. Koncernens verksamhetsmässiga och strategiska ledningsfunktioner är centraliserade till moderbolaget. Vid periodens slut var 5 (4) personer anställda i moderbolaget. Moderbolaget har ingen extern affärsverksamhet och riskerna är huvudsakligen hänförliga till dotterbolagens verksamhet.

Moderbolagets resultaträkning

MSEK	Q1 2024	Q1 2023	2023	R12M
Nettoomsättning	150	124	558	503
Rörelseintäkter	3	2	7	9
Rörelsekostnader				
Övriga externa kostnader	-60	-42	-336	-243
Personalkostnader	-10	-5	-22	-27
Rörelseresultat före övriga rörelsekostnader och av- och nedskrivningar	84	78	237	243
Övriga rörelsekostnader	1	-1	-14	-12
Av- och nedskrivningar	-1	-1	-3	-3
Rörelseresultat	84	77	221	228
Nedskrivning aktier i dotterbolag	-	-	-	-
Ränteintäkter och liknande resultatposter	708	554	3 445	3 599
Räntekostnader och liknande resultatposter	-611	-562	-3 477	-3 526
Resultat efter finansiella poster	180	68	189	301
Bokslutsdispositioner	-	-	-120	-120
Resultat före skatt	180	68	69	181
Skatt på periodens resultat	-37	-18	-15	-33
Periodens resultat	143	50	54	148

Moderbolagets balansräkning

MSEK	2024-03-31	2023-03-31	2023-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	3	4	3
Materiella anläggningstillgångar	1	2	1
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	16 173	15 764	16 173
Långfristig fordran koncernföretag	5 661	2 278	5 348
Summa finansiella anläggningstillgångar	21 834	18 042	21 521
Uppskjutna skattefordringar	3	-	-
Summa anläggningstillgångar	21 841	18 049	21 525
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag	21 255	22 344	21 767
Skattefordringar	15	24	31
Övriga kortfristiga fordringar	0	12	13
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	82	81	86
Likvida medel	0	369	20
Summa omsättningstillgångar	21 352	22 830	21 917
SUMMA TILLGÅNGAR	43 193	40 879	43 442
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Aktiekapital	8	8	8
Summa bundet eget kapital	8	8	8
Överkursfond	34 180	34 126	34 176
Balanserat resultat	-3 963	-4 018	-4 018
Årets resultat	143	50	54
Summa fritt eget kapital	30 360	30 158	30 213
Summa eget kapital	30 369	30 167	30 221
Obeskattade reserver	94	95	94
Uppskjuten skatteskuld	-	4	3
Summa obeskattade reserver och avsättningar	94	99	97
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	2 735	8 621	5 841
Summa långfristiga skulder	2 735	8 621	5 841
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	4	4	9
Skatteskulder	-	-	-
Skulder till koncernföretag	4 917	408	4 973
Skulder till kreditinstitut	5 011	1 500	2 248
Övriga kortfristiga skulder	14	23	2
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	48	56	51
Summa kortfristiga skulder	9 995	1 992	7 283
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	43 193	40 879	43 442

Not 1 - Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen. Upplysningar enligt IAS 34 Delårsrapportering lämnas såväl i noter som på annan plats i delårsrapporten. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, vilket är i enlighet med bestämmelserna i RFR 2 Redovisning för juridisk person. Redovisnings- och beräkningsmetoderna överensstämmer med dem som tillämpats i årsredovisningen 2023. De finansiella rapporterna presenteras i MSEK om inte annat anges. På grund av avrundningar summerar belopp och beräkningar i tabellerna ej exakt i de finansiella räkningarna och noter.

De nya eller ändrade IFRS-standarder som är tillämpliga från och med 2024 har inte väsentligt påverkat Sinchs finansiella räkningar. Risker och osäkerheter som är relevanta för Sinch beskrivs i Årsredovisningen 2023.

Pillar 2, lag om tilläggsskatt för företag i stora koncerner, trädde i kraft från och med den 1 januari 2024. Sinch bedömer inte att reglerna kommer att ha någon väsentlig påverkan på koncernens resultat för räkenskapsåret som slutar den 31 december 2024 i någon av de jurisdiktioner där Sinch för närvarande bedriver verksamhet.

Kundfordringar och upplupna intäkter

Kundfordringar (både fakturerade och ofakturerade) har en ovillkorlig rätt till betalning. Intäkter baserade på en ovillkorlig rätt till betalning är att framstå som ofakturerade kundfordringar om fakturering inte har skett på balansdagen, medan intäkter som har fakturerats visas som fakturerade kundfordringar i balansräkningen. De flesta kunder faktureras månadsvis i efterhand, varpå ofakturerade kundfordringar konverteras till fakturerade kundfordringar några dagar efter bokslutet.

Kontraktstillgångar som avser upplupna intäkter har en villkorad rätt till betalning, vilket exempelvis innebär att Sinch först måste uppfylla ett slutligt åtagande i kontraktet innan ovillkorad rätt till betalning uppstår.

Transaktioner med närstående

Det har inte skett några väsentliga förändringar i relationer och transaktioner med närstående, utöver vad som har lämnats i Årsredovisningen 2023.

Not 2 - Rörelseresultat

Justeringar i EBITDA och EBIT görs i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Justeringarna inkluderar förvärvskostnader, integrationskostnader, operationella valutakursvinster/förluster, omstruktureringskostnader, kostnader för aktieincitamentsprogram samt justeringar av engångskaraktär.

Kostnader för incitamentsprogrammen tydliggörs och delas upp i lönekostnader och sociala avgifter, där lönekostnader enligt IFRS 2 är en uppskattad kostnad som inte påverkar Sinchs kassaflöde och sociala avgifter fluktuerar med Sinchs aktiekurs. Genom att exkludera dessa kostnader från justerad EBITDA undviker vi att kortsiktiga förändringar i aktiekurs försvårar analys av den underliggande affären, samtidigt som justerad EBITDA lättare kan relateras till Sinchs kassaflöde.

Sinchs finansiella mål definieras som tillväxt i justerad EBITDA per aktie. Den framtida kostnad som Sinchs incitamentsprogram utgör för befintliga aktieägare reflekteras där som utspädning genom ett ökat antal aktier. Med den nya definitionen av justerad EBITDA undviker vi att kostnaden för Sinchs aktieägare räknas två gånger. Sinch definition av Justerad EBITDA blir dessutom mer direkt jämförbar med andra noterade konkurrenter.

Avstämningsposter till rörelseresultat

	Q1 2024	Q1 2023	2023	R12M
Justeringar i EBITDA, MSEK				
Förvärvskostnader	-2	-3	-8	-7
Omstruktureringskostnader	-18	-6	-47	-59
Tilläggsköpeskillning	-	-18	-18	-
Integrationskostnader	-49	-47	-148	-150
Kostnader för aktieincitamentsprogram	0	-23	-136	-113
Operationella valutakursvinster/förluster	43	-45	-161	-73
Övriga justeringar	-1	0	-45	-45
Summa justeringar i EBITDA	-26	-141	-563	-447
Avskrivningar på förvärvsrelaterade tillgångar	-481	-496	-2 063	-2 048
Summa justeringar i EBIT / rörelseresultat	-507	-638	-2 627	-2 496

Integrationskostnader	Q1 2024	Q1 2023	2023	R12M
Personalkostnader	-1	-45	-139	-95
Externa konsulter	-48	-1	-6	-53
Övriga	-	-	-2	-2
Summa integrationskostnader per kategori¹	-49	-47	-148	-150

1) Rapporteras som övriga externa kostnader och personalkostnader

Kostnader för aktieincitamentsprogram, MSEK	Q1 2024	Q1 2023	2023	R12M
Kostnad för intjänade personaloptioner enligt IFRS 2	-12	-26	-115	-101
Sociala avgifter	13	3	-21	-11
Summa kostnader för aktieincitamentsprogram per kategori²	0	-23	-136	-113

2) Rapporteras som personalkostnader

Operationella valutakursvinster/förluster, MSEK	Q1 2024	Q1 2023	2023	R12M
Realiserade valutakursvinster/förluster	13	-11	-70	-46
Orealiserade valutakursvinster/förluster	30	-34	-91	-27
Summa operationella valutakursvinster/förluster per kategori³	43	-45	-161	-73

3) Rapporteras som övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader

Not 3 - Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Ställda säkerheter och eventalförpliktelser uppgick till 236 MSEK (177).

Not 4 - Incitamentsprogram

Inom ramen för det incitamentsprogram, LTI 2023, som beslutades på årsstämman den 17 maj 2023 har 55 000 personaloptioner tecknats av ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch. Maximalt antal instrument i LTI 2023 uppgår till 8 385 000.

I resultaträkningen uppgår de sammantagna kostnaderna för incitamentsprogram till 0 MSEK (-23) för perioden januari till mars. Lönekostnad för intjänade personaloptioner ingår i resultatet med -12 MSEK (-26) med motsvarande ökning av eget kapital och sociala avgifter förbättrart resultatet med 13 MSEK (3) med motsvarande minskad avsättning i balansräkningen.

Det negativa resultatet i första kvartalet 2024 ger inte upphov till någon utspädningseffekt. Vid ett positivt resultat hade det vägda antalet utspädande personal- och teckningsoptioner uppgått till 3 706 955 då lösenkursen understigit genomsnittlig aktiekurs. Potentiell utspädningseffekt, beräknat vid programmens införande, uppgår till 0,4 procent (1,6), vid nyttjande av samtliga personal- och teckningsoptioner i alla program. För ytterligare information om koncernens incitamentsprogram LTI 2019, LTI 2020, LTI II 2020, LTI 2021, LTI II 2021, LTI 2022 och LTI 2023, hänvisas till not 9 i årsredovisningen för 2023.

Not 5 - Av- och nedskrivningar

Under första kvartalet 2024 har Sinch bedömt att inga indikationer på nedskrivning av goodwill föreligger för de kassagenererande enheterna.

Av- och nedskrivningar, MSEK	Q1 2024	Q1 2023	2023	R12M
Avskrivning förvärvade kundrelationer	-306	-304	-1 254	-1 256
Avskrivning förvärvade operatörsrelationer	-8	-18	-70	-61
Avskrivning förvärvade varumärken	-23	-22	-68	-69
Avskrivning förvärvad programvara	-144	-151	-671	-664
Summa förvärvsrelaterade avskrivningar	-481	-496	-2 063	-2 048
Avskrivning egenutvecklad programvara	-45	-28	-167	-184
Avskrivning licenser	-3	-1	-12	-13
Avskrivning övriga immateriella anläggningstillgångar	0	-1	-1	-2
Summa avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-529	-525	-2 244	-2 248
Avskrivning materiella anläggningstillgångar	-44	-44	-174	-173
Avskrivning nyttjanderättstillgångar	-35	-35	-149	-149
Nedskrivning	-10	-	-13	-23
Summa av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	-617	-605	-2 580	-2 592

Not 6 - Förvärv av koncernföretag

Under 2023 och 2024 har inga förvärv genomförts, dock har en villkorad tilläggsköpeskilling om 24 MSEK betalats ut under första kvartalet 2023 avseende förvärvet av TWW.

Not 7 - Kundfordringar

Sinch koncernen, MSEK	2024-03-31	2023-03-31	2023-12-31
Kundfordringar, ofakturerade	1 977	1 956	1 921
Kundfordringar, fakturerade	2 720	2 315	2 897
Reservering för förväntade kreditförluster	-159	-169	-149
Summa kundfordringar	4 537	4 102	4 669

Not 8 - Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Sinch koncernen, MSEK	2024-03-31	2023-03-31	2023-12-31
Upplupna intäkter från avtal med kunder	52	51	36
Övriga upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	469	920	645
Summa upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	521	971	681

Not 9 - Nettoomsättning per produktkategori

Nettoomsättning per produktkategori, MSEK	Q1 2024	Q1 2023	2023
Applikationer	779	701	3 151
API-plattform	4 677	4 819	20 091
Nätverksaccess	1 336	1 407	5 504
Summa nettoomsättning	6 792	6 927	28 745

Not 10 - Bruttoresultat per produktkategori

Bruttoresultat per produktkategori, MSEK	Q1 2024	Q1 2023	2023
Applikationer	521	476	2 125
API-plattform	1 321	1 233	5 254
Nätverksaccess	470	552	2 163
Summa bruttoresultat	2 312	2 260	9 542

Not 11 - Justerad rörelsekostnad per funktion

Justerad rörelsekostnad per funktion, MSEK	Q1 2024	Q1 2023	2023
Försäljnings- och marknadsföringskostnader	-459	-421	-1 699
Forsknings- och utvecklingskostnader	-720	-708	-2 896
Generella och administrativa kostnader	-339	-298	-1 310
Summa justerade rörelsekostnader	-1 518	-1 427	-5 905
Justeringar i EBITDA	-26	-141	-563
Summa rörelsekostnader	-1 544	-1 568	-6 468

Sinch redovisar koncernkostnader per kostnadsslag, se Resultaträkning på sidan 11. Not 11 tillför ytterligare information där justerade rörelsekostnader är uppdelade per funktion. De forsknings- och utvecklingskostnader som beskrivs ovan inkluderar även kostnader för teknisk verksamhet. För mer information om Sinchs funktionsdefinitioner, se sidan 24.

Definitioner

Regioner

Från och med den 1 januari 2024 baseras Sinchs nya verksamhetsmodell och rörelsesegment på de tre geografiska regionerna Americas, EMEA och APAC. Regionerna utgör hemvist för våra kunder.

Produktkategorier

Sinch förmedlar ytterligare finansiell information uppdelad på tre produktkategorier.

Applikationer

Den här produktkategorin riktar sig till företagsanvändare och består av programvaruapplikationer för kundinteraktion som stödjer användning inom marknadsföring, drift och kundvård.

API-plattform

Produkter inom denna kategori riktar sig till utvecklare och produktchefer. API:er ger företagen möjlighet att trigga mobila meddelandetjänster, röstsamtal och e-post från IT-system i den egna interna verksamheten eller hos tredje part.

Nätverksaccess

Produkter för nätverksaccess riktar sig till telekomoperatörer och grossistköpare av rösttjänster. Portföljen innehåller främst tjänster för sammankoppling av röst- och meddelandetjänster samt programvara och tjänster för operatörer.

Finansiella mått definierade enligt IFRS

Resultat per aktie före/efter utspädning

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden före/efter utspädning.

Finansiella mått ej definierade enligt IFRS:

Bolaget presenterar vissa finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de bland annat möjliggör utvärdering av bolagets prestation. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS. För avstämning av dessa finansiella mått och organisk tillväxt hänvisas till investors.sinch.com.

Bruttomarginal

Bruttoresultat i förhållande till nettoomsättning.

Bruttomarginalen speglar hur stor andel av omsättningen som utgör eget värdeskapande och inte betalas vidare till underleverantörer.

Bruttoresultat

Nettoomsättning minskat med kostnad för sålda tjänster.

En stor del av Sinchs kostnader för sålda tjänster utgörs av trafikavgifter till operatörer. Trafikavgifter skiljer sig mellan olika länder och förändringar i trafikmönster kan därför ha en stor påverkan på nettoomsättning och bruttomarginal utan att det påverkar bruttoresultatet i absoluta tal.

Nettoinvestering i materiella och immateriella anläggningstillgångar

Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar under perioden minus avyttrade materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Räntebärande skulder

Obligationslån, banklån, checkräkningskredit samt leasingskulder.

Används för beräkning av nettoskuld.

Nettoskuld

Räntebärande skulder minus likvida medel.

Används för att följa skuldutvecklingen och se storleken på refinansieringsbehov.

Nettoskuld/justerad EBITDA R12M

Nettoskuld dividerat med justerad EBITDA de senaste tolv månaderna. Såväl nettoskuld som Justerad EBITDA mäts exklusive IFRS 16-relaterade leasingskulder.

Visar hur många år det skulle ta att betala av bolagets skuld, förutsatt att nettoskulden och justerad EBITDA är konstanta och utan hänsyn till övriga kassaflöden.

Rörelsekostnader

Rörelsekostnader definieras som skillnaden mellan bruttoresultatet och EBITDA och består av följande poster: Övriga rörelseintäkter, Aktiverat arbete för egen räkning och Övriga externa kostnader, Personalkostnader och Övriga rörelsekostnader.

Justerade rörelsekostnader

Justerade rörelsekostnader definieras som skillnaden mellan bruttoresultatet och justerat EBITDA och består av följande poster: Övriga rörelseintäkter, Aktiverat arbete för egen räkning och Övriga externa kostnader, Personalkostnader, Övriga rörelsekostnader och EBITDA-justeringar.

Försäljnings- och marknadsföringskostnader

Utgifter relaterade till kampanjer och försäljning av våra produkter, inklusive förvärv av nya kunder och hantering av befintliga kundrelationer.

Forsknings- och utvecklingskostnader

Utgifter relaterade till utveckling, förbättring och teknisk drift av våra produkter, exklusive Aktiverad programvaruutveckling.

Generella och administrativa kostnader

Utgifter för stödfunktioner som finans, HR, lokaler, informationsteknik samt övriga administrativa funktioner.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Visar bolagets finansiella ställning. God soliditet ger en beredskap att kunna hantera perioder med svag konjunktur och finansiell beredskap för tillväxt.

Rörelseresultat, EBIT

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader och skatt.

Rörelseresultat, EBITDA

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader, skatt samt av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid oavsett effekterna av avskrivningstakt på anläggningstillgångar, finansieringsstruktur och bolagsskattesats.

Integrationskostnader

Integrationskostnader uppstår i huvudsak vid förvärv av verksamheter. Kostnadernas karaktär utgörs av anpassning av processer, varumärke och tekniska system. Kostnaderna är av engångskaraktär, men har till skillnad från omstruktureringskostnader ett samband med företagets pågående och framtida verksamhet.

Omstruktureringskostnader

Omstruktureringskostnader utgörs av direkta kostnader som är relaterade till omstrukturering och saknar samband med företagets pågående verksamhet. I omstruktureringskostnaderna ingår främst kostnader för uppsägning av personal samt indirekt kostnader relaterat till uppsägningarna.

Justerad EBITDA

EBITDA exklusive förvärvskostnader, integrationskostnader, omstruktureringskostnader, operationella valutakursvinster/förluster, kostnader för aktieincentivementsprogram samt justeringar av engångskaraktär.

Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid i den underliggande verksamheten.

Justerad EBITDA per aktie

Justerad EBITDA dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden efter utspädning.

Mäter det rörelseresultat per aktie som verksamheten skapar justerat för förvärvskostnader, integrationskostnader och övriga justeringsposter. Sinch finansiella mål, vilka fastställts av styrelsen, baseras på tillväxt i Justerad EBITDA per aktie.

Justerad EBITDA/bruttoresultat

Måttet visar bolagets justerade rörelsemarginal i relation till bruttoresultatet. I bruttoresultatet ingår förutom nettoomsättning kostnader för sålda tjänster.

Justerad EBIT

EBIT efter samma justeringar som gjorts för Justerad EBITDA, och exklusive avskrivningar av förvärvsrelaterade immateriella och materiella anläggningstillgångar vilka ej påverkar kassaflödet.

Möjliggör jämförelse av lönsamheten över tid oavsett av- och nedskrivningar av förvärvsrelaterade immateriella och materiella anläggningstillgångar samt oberoende av finansieringsstruktur och bolagsskattesats.

EBIT-marginal/justerad EBIT-marginal

Rörelseresultat EBIT/Justerad EBIT i förhållande till nettoomsättning.

EBITDA-marginal/justerad EBITDA-marginal

Rörelseresultat EBITDA/Justerad EBITDA i förhållande till nettoomsättning.

Förvärvsrelaterade avskrivningar

Avskrivningar avseende förvärvade immateriella och materiella anläggningstillgångar. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar och övriga immateriella anläggningstillgångar inkluderas i förvärvsrelaterade

avskrivningar, då dessa ingår som ett mått på resursförbrukning vilket är nödvändig för att generera resultat.

Operativa mått**Andel kvinnor**

Genomsnittligt antal kvinnor i förhållande till genomsnittligt totalt antal anställda under perioden, omräknat till heltidsekvivalenter.

Antal stamaktier vid periodens slut

Antal stamaktier vid periodens slut.

Medelantal anställda och konsulter

Genomsnittligt antal anställda och konsulter under perioden omräknade till heltidsekvivalenter.

Organisk tillväxt

Tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv.

Sinchs redovisningsvaluta är SEK medan en stor del av intäkter och kostnader är i andra valutor. Tillväxt justerad för förvärvade enheter och valutaeffekter visar den underliggande tillväxten. Förvärv betraktas vara en del av den organiska verksamheten efter 12 månader.

Totalt antal aktier

Totalt antal stamaktier och preferensaktier vid periodens slut.

Termer och förkortningar

För termer och förkortningar hänvisas till Sinch AB (publ) årsredovisning, se investors.sinch.com.

Om Sinch

Sinch förändrar hur världen kommunicerar. Mer än 150 000 företag – inklusive många av världens största teknikföretag – förlitar sig på Sinchs Customer Communications Cloud för att förbättra kundupplevelsen genom meddelandetjänster, röst och e-post. Sinch har varit lönsamt och snabbväxande sedan det grundades 2008. Det har sitt huvudkontor i Stockholm, Sverige, och aktien handlas på NASDAQ Stockholm: XSTO:SINCH. Läs mer på sinch.com.

Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport Kv2, jan-jun 2024 19 juli
Delårsrapport Kv3, jan-sep 2024 6 november

Årsstämma

Ordinarie årsstämma kommer att hållas klockan 10.00 CEST den 16 maj 2024 hos Sinch, Lindhagensgatan 112, Stockholm.

Riskbedömning

Sinch är som alla företag exponerad för olika typer av risker i sin verksamhet. Tillväxt i kombination med snabba och kontinuerliga förändringar i affärsmiljön har gjort det nödvändigt för ledningen att öka fokus på risker och riskhantering. Sinch har skapat en ERM-process (Enterprise Risk Management) för att identifiera och kontrollera risker, och för att säkerställa att nödvändiga kontroller och rutiner upprättas för att skydda Sinchs tillgångar och intressen. Inom detta ramverk har Sinch definierat fem olika typer av risker; Strategiska, Verksamhet, Överensstämmelse med gällande lag, Finansiella och Externa. Mer information om risker och riskhantering återfinns i Årsredovisningen för 2023.

Framtidsutsikter

Även år 2024 förväntas påverkas av geopolitisk osäkerhet och en föränderlig makroekonomisk miljö avseende inflation, räntor samt efterfrågan. Trots stora makroekonomiska förändringar de senaste åren, har Sinch fortsatt att vara en branschledare med god underliggande lönsamhet och starka kassaflöden. I syfte att accelerera tillväxten har Sinch under 2023 lanserat ett tillväxtprogram som i första steget har resulterat i den regionala verksamhetsmodell som blev operativ den 1 januari 2024. Genom att sätta kunden i centrum, skapa en gemensam produktorganisation och genomföra en satsning på företagets IT-infrastruktur förväntar sig bolaget att ytterligare tillväxt och kostnadssynergier realiseras. Avseende koncernens exponering mot Ukraina och Ryssland är den begränsad till en exponering om mindre än 1 % avseende bruttovinsten på årsbasis. Sinch lämnar inga prognoser, men kommer fortsatt att påverkas av det rådande makroekonomiska läget.

Framåtblickande uttalanden

Rapporten innehåller uttalanden rörande bland annat Sinchs finansiella ställning och resultat liksom uttalanden om marknadsförhållanden som kan vara framåtblickande. Sinch anser att förväntningarna som återspeglas i dessa framåtblickande uttalanden bygger på rimliga antaganden. Framåtblickande uttalanden innefattar emellertid risker och osäkerhetsfaktorer och de faktiska resultaten eller följderna kan skilja sig avsevärt från dem som framförts. Utöver vad som krävs enligt gällande lagstiftning gäller framåtblickande uttalanden endast den dag de framförs och Sinch åtar sig inte att uppdatera några av dem mot bakgrund av ny information eller framtida händelser.

Försäkran

Styrelsen och den verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av företagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer som företaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Huvudkontor

Sinch AB (publ)
Lindhagensgatan 112
112 51 Stockholm

Org.nr 556882-8908

sinch.com

Inbjudan till webbsändning och telefonkonferens

Sinch presenterar delårsrapporten i en webbsändning och telefonkonferens klockan 14:00 CET tisdagen den 7 maj 2024. Följ presentationen på investors.sinch.com/webcast.

De som önskar delta via telefonkonferens registrerar sig via följande länk:

<https://conference.financialhearings.com/teleconference/?id=50048791>.

Efter registreringen får du ett telefonnummer och ett konferens-ID för att logga in till konferensen.

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Ola Elmeland, investerarrelationer
+46 72 143 34 59
investors@sinch.com

Thomas Heath, strategichef och ansvarig
för investerarrelationer
+46 72 245 50 55
investors@sinch.com

Roshan Saldanha, finanschef
+46 73 660 24 19
investors@sinch.com

Stockholm den 7 maj 2024

Erik Fröberg
Styrelseordförande

Bridget Cosgrave
Styrelseledamot

Renée Robinson Strömberg
Styrelseledamot

Johan Stuart
Styrelseledamot

Björn Zethraeus
Styrelseledamot

Hudson Smith
Styrelseledamot

Laurinda Pang
VD och koncernchef

Observera: Informationen i denna delårsrapport är sådan som Sinch AB (publ) ska offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning. Informationen lämnades för offentliggörande, av ovan nämnda kontaktperson, den 7 maj 2024 klockan 07:30 CEST.

Denna rapport är publicerad på svenska och engelska. Vid eventuella skillnader mellan den engelska versionen och den svenska originaltexten ska den svenska versionen gälla.