

Delårsrapport januari - juni 2023

April - juni 2023

- Nettoomsättningen ökade med 6 procent till 7 021 MSEK (6 615).
- Bruttoresultatet ökade med 20 procent till 2 322 MSEK (1 937).
- EBITDA ökade med 36 procent till 715 MSEK (528).
- Justerad EBITDA¹ ökade med 72 procent till 865 MSEK (503).
- Kvartalets resultat efter skatt uppgick till -70 MSEK (-40).
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till -0,08 SEK (-0,05) och efter utspädning till -0,08 SEK (-0,05).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -13 MSEK (668).

Januari - juni 2023

- Nettoomsättningen ökade med 6 procent till 13 948 MSEK (13 164).
- Bruttoresultatet ökade med 14 procent till 4 582 MSEK (4 033).
- EBITDA ökade med 20 procent till 1 408 MSEK (1 176).
- Justerad EBITDA¹ ökade med 34 procent till 1 698 MSEK (1 264).
- Periodens resultat efter skatt uppgick till -148 MSEK (48).
- Resultat per aktie före utspädning uppgick till -0,18 SEK (0,06) och efter utspädning till -0,18 SEK (0,06).
- Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 199 MSEK (809).

”Det andra kvartalet visar på förbättringar i hela vår verksamhet med robust lönsamhet och förbättrad organisk tillväxt i både nettoomsättning och bruttoresultat.” – Laurinda Pang, VD

Viktiga händelser under kvartalet

- Laurinda Pang tillträdde som ny VD den 17 april.
- 2022 års Årsredovisning, inklusive bolagets Hållbarhetsredovisning, publicerades på bolagets hemsida den 21 april.
- Den 25 maj meddelades att Sinch utnämns som en av de ledande CPaaS-leverantörerna i IDC:s MarketScape-rapport.
- Den 6 juni tillträdde Sibito Morley som ny Chief Data and Transformation Officer.
- Sinch lanserade AI-baserade Smart Conversations som ger företagskunder unika insikter om kunders historik och intentioner.
- Som en del av varumärkesarbetet har ”Inteliquent” och ”MessageMedia” i kvartalet ersatts med ”Sinch” respektive ”Sinch MessageMedia”.
- Kostnadsreduktionsprogrammet som initierades i juli 2022 har uppnått de besparingsmål som annonserades när programmet offentliggjordes. Bruttosparingen summeras till cirka 360 MSEK på årsbasis, vilket kan jämföras med målsättningen om 300 MSEK.

Viktiga händelser tidigare under året

- Den 12 januari 2023 förlängdes kreditfaciliteter om 6 500 MSEK och 110 MUSD med ett år. Nytt förfall är i februari 2026.
- Den 23 mars lanserade Sinch ”Operator Connect for Partners” som gör det möjligt för tjänsteleverantörer och andra samarbetspartners att erbjuda telefonitjänster via Microsoft Teams.

1) Justerad EBITDA redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se Not 2.

VD har ordet

Framsteg i en utmanande marknad

Det andra kvartalet visar på förbättringar i hela vår verksamhet med robust lönsamhet och förbättrad organisk tillväxt i både nettoomsättning och bruttoresultat. Förra årets andra kvartal belastades tydligt av extraordinära kostnader, men även när vi justerar för dessa engångseffekter och mäter organisk utveckling i konstanta valutor så växer Justerad EBITDA med 21 procent jämfört med föregående år.

Vår skuldsättningsgrad fortsätter att minska och vår nettoskuld/justerad EBITDA har minskat till 2,4x jämfört med 2,7x i Q1 2023 och 3,3x i Q2 2022.

Grunden för denna utveckling är ett framgångsrikt genomförande av det kostnadsreduktionsprogram som vi lanserade under andra kvartalet 2022. Vi siktade på årliga bruttobesparingar på 300 miljoner kronor, vilket motsvarade 10 procent av kostnadsbasen inom meddelandetjänster och centrala funktioner, och vi har nu realiserat bruttobesparingar motsvarande cirka 360 miljoner på helårsbasis. Lönsamhet är kännetecknet för en sund verksamhet och en förutsättning för uthålligt värdeskapande.

Marknadsförhållandena är fortsatt utmanande med mer kostnadsfokuserade kunder och lägre volymtillväxt. Detta sätter press på intjäningen från vår befintliga kundbas och hämmar vår tillväxt även om nyförsäljningen fortsätter att utvecklas väl. För vissa specifika tillämpningar som engångslösenord och nummerverifiering ser vi också att en del kunder utforskar ny teknik som kan erbjuda besparingar jämfört med etablerade metoder som SMS. Även om denna marknadsutveckling kan påverka vår meddelandeverksamhet negativt så erbjuder den samtidigt en möjlighet att flytta fram vår position och vinna marknadsandelar genom vårt breda erbjudande med stöd för flera olika kommunikationskanaler.

Den organiska omsättningstillväxten i lokal valuta var -1 procent i kvartalet, ett steg i rätt riktning jämfört med det första kvartalets -3 procent. Den organiska bruttoresultattillväxten var 13 procent och gynnades av ett svagt jämförelsekvartal som påverkades av omvärdering av reserver för upplupna trafikskostnader. Exklusive denna påverkan på jämförelseperioden ökade bruttoresultatet i det andra kvartalet 2023 med 4 procent, ett utfall som påvisar en betydande förbättring från det första kvartalet då den organiska bruttoresultattillväxten var -1 procent.

Vår e-postverksamhet fortsätter att prestera starkt med 14 procent organisk intäkstillväxt och 23 procent organisk ökning av bruttoresultatet. Vi har en konkurrenskraftig produktportfölj och en online-baserad marknadskanal som vi också kan utnyttja för att korsförsälja röst- och meddelandetjänster.



Vårt SMB-segment har förbättrats jämfört med det första kvartalet och visar nu tvåsiffrig bruttoresultattillväxt tack vare en fortsatt stark utveckling i Nordamerika. Precis som i vårt meddelandeselement påverkas den australiska affären i SMB av kostnadsfokus och minskade volymer från större företagskunder.

Lönsamheten inom Rösttjänster är fortsatt stark och bruttoresultatet stiger tack vare våra innovativa produkter för nummerverifiering. I det tredje kvartalet kommer vi också att se de sista negativa effekterna av den regulatoriska reformen av amerikanska avgiftsfria samtal och vi kan återigen fokusera på framåtblickande aktiviteter och tillväxt.

Tillväxten inom Meddelandetjänster har förbättrats jämfört med det första kvartalet men är fortfarande otillfredsställande. Vi räknar med att nuvarande marknadsförutsättningar kommer att gälla även under andra delen av året med ökat kostnadsfokus hos våra större kunder. Tillsammans med en förändrad affärsmix innebär det att vi kanske inte ser samma säsongsmässiga ökning som vi har sett tidigare år.

Bortom de nuvarande utmaningarna är jag entusiastisk kring vår potential att skapa ännu mer värde för våra kunder genom att sammanföra styrkorna i våra olika affärsenheter. Vi bygger ett starkare och mer enat Sinch där alla kunder ska kunna dra nytta av hela vårt produkt erbjudande.

Stockholm den 21 juli 2023

Laurinda Pang
VD

Sinch i sammandrag

För definition och redogörelse av finansiella mått samt operativa mått hänvisas till sida 32.

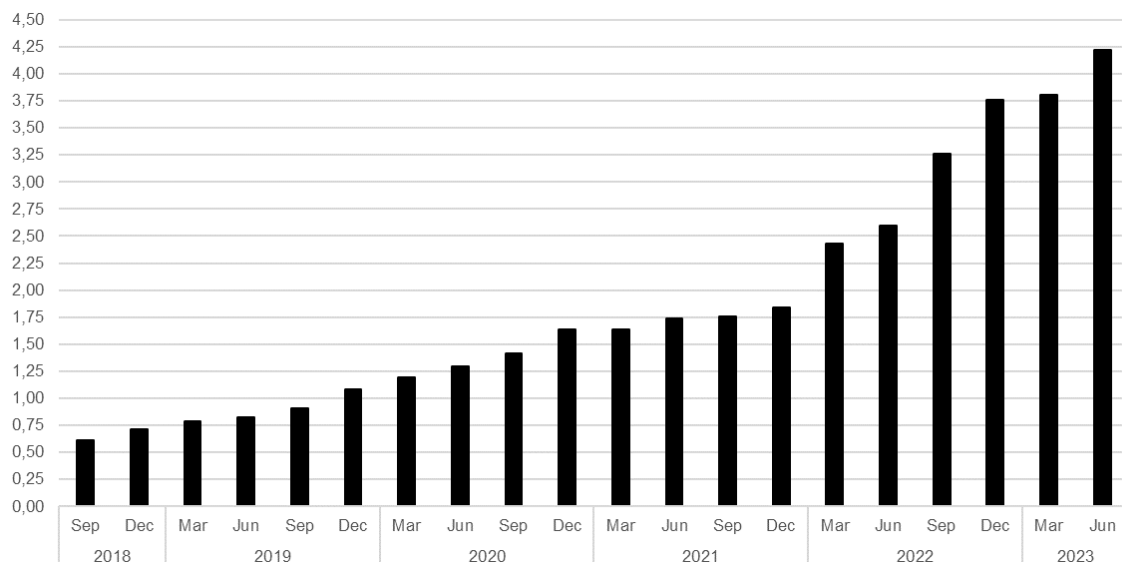
Sinch koncernen, MSEK	Q2 2023	Q2 2022	Jan-Jun 2023	Jan-Jun 2022	2022	R12M
Nettoomsättning	7 021	6 615	13 948	13 164	27 722	28 505
Bruttoresultat	2 322	1 937	4 582	4 033	8 810	9 359
Bruttomarginal	33%	29%	33%	31%	32%	33%
EBITDA	715	528	1 408	1 176	2 774	3 006
EBITDA-marginal	10%	8%	10%	9%	10%	11%
Justerad EBITDA ¹	865	503	1 698	1 264	3 124	3 559
Justerad EBITDA-marginal	12%	8%	12%	10%	11%	12%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	37%	26%	37%	31%	35%	38%
EBIT	92	-49	179	46	-4 703	-4 569
EBIT-marginal	1%	-1%	1%	0%	-17%	-16%
Justerad EBIT ¹	747	390	1 472	1 037	2 731	3 166
Justerad EBIT-marginal	11%	6%	11%	8%	10%	11%
Periodens resultat	-70	-40	-148	48	-4 943	-5 140
Kassaflöde från den löpande verksamheten	-13	668	199	809	2 508	1 898
Nettoskuld (+)/Nettokassa (-)	9 442	10 530	9 442	10 530	9 162	9 442
Nettoskuld/proforma justerad EBITDA R12M, gånger ²	2,4	3,3	2,4	3,3	2,7	2,4
Soliditet	62%	62%	62%	62%	60%	62%
Justerad EBITDA/aktie, SEK	1,03	0,61	2,01	1,56	3,76	4,22
Periodens resultat per aktie efter utspädning ³ , SEK	-0,08	-0,05	-0,18	0,06	-6,03	-6,13
Medeltal antal anställda	3 623	3 657	3 587	3 547	3 565	3 585
Medeltal antal anställda inklusive konsulter	4 253	4 346	4 229	4 278	4 287	4 262

1) Justerad EBITDA samt Justerad EBIT redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se Not 2.

2) Justerad EBITDA R12M mäts på proforma basis, inkluderar bidrag från förvärvade enheter under de senaste 12 månaderna och såväl nettoskuld som Justerad EBITDA mäts exklusive IFRS 16-relaterade leasingsskulder. Se sida 9 för kommentarer.

3) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

Justerad EBITDA per aktie⁴, rullande 12 månader (SEK)



4) Sinch har ett av styrelsen beslutat finansiellt mål att växa justerad EBITDA per aktie med mer än 20 procent per år. Justerad EBITDA är ett alternativt nyckeltal (Alternative Performance Measure, APM) som syftar till att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten och grafen ovan visar utvecklingen av detta mått över tid.

Kvartalsöversikt

Justerad EBITDA samt Justerad EBIT nedan redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten, Se Not 2 för mera information.

	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2	Q3	Q4	Q1	Q2
	2021	2021	2021	2022	2022	2022	2022	2023	2023
Nettoomsättning, MSEK									
Meddelandetjänster	3 640	3 884	4 540	4 392	4 318	4 698	4 817	4 518	4 621
Rösttjänster	42	53	339	1 400	1 485	1 624	1 625	1 603	1 557
E-post	-	-	81	330	358	400	422	422	436
SMB	-	-	247	427	454	474	497	472	496
Övrigt och elimineringar	-	-	-	-	-	-	-	-87	-89
Totalt	3 682	3 938	5 207	6 550	6 615	7 196	7 361	6 927	7 021
Bruttoresultat, MSEK									
Meddelandetjänster	848	875	975	896	715	1 004	1 001	891	918
Rösttjänster	21	21	162	681	685	767	781	744	753
E-post	-	-	64	246	260	292	320	327	339
SMB	-	-	147	273	277	299	314	298	312
Övrigt och elimineringar	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Totalt	869	896	1 348	2 096	1 937	2 361	2 416	2 260	2 322
Bruttomarginal									
Meddelandetjänster	23%	23%	21%	20%	17%	21%	21%	20%	20%
Rösttjänster	50%	39%	48%	49%	46%	47%	48%	46%	48%
E-post	-	-	79%	74%	73%	73%	76%	78%	78%
SMB	-	-	59%	64%	61%	63%	63%	63%	63%
Totalt	24%	23%	26%	32%	29%	33%	33%	33%	33%
EBITDA, MSEK									
Meddelandetjänster	317	311	434	250	86	306	311	187	209
Rösttjänster	-10	-6	45	335	312	378	375	381	364
E-post	-	-	36	116	122	141	168	174	185
SMB	-	-	70	126	112	122	130	107	113
Övrigt och elimineringar	-155	-148	-255	-178	-103	-140	-194	-158	-156
EBITDA, totalt	152	157	330	648	528	808	791	692	715
EBITDA-marginal	4%	4%	6%	10%	8%	11%	11%	10%	10%
Justerad EBITDA, MSEK									
Meddelandetjänster	382	388	448	267	55	326	366	260	299
Rösttjänster	-10	-6	52	343	318	389	382	384	371
E-post	-	-	36	126	131	155	169	181	189
SMB	-	-	65	137	125	148	156	137	149
Övrigt och elimineringar	-89	-83	-130	-112	-127	-117	-113	-129	-143
Justerad EBITDA, totalt	284	298	471	760	503	901	960	834	865
Justerad EBITDA-marginal	8%	8%	9%	12%	8%	13%	13%	12%	12%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	33%	33%	35%	36%	26%	38%	40%	37%	37%
Justerad EBITDA/aktie, SEK	0,41	0,39	0,61	0,96	0,61	1,07	1,13	0,98	1,03

Justeringar i EBITDA, MSEK (not 2)	Q2 2021	Q3 2021	Q4 2021	Q1 2022	Q2 2022	Q3 2022	Q4 2022	Q1 2023	Q2 2023
Förvärvskostnader	-24	-24	-101	-42	1	-5	1	-3	-2
Omstruktureringskostnader	-	-	-	-	-	-18	-44	-6	-28
Tilläggsköpeskilling	-	-	-	-	-	-	-	-18	-
Integrationskostnader	-75	-59	-66	-59	-66	-61	-67	-47	-47
Kostnader för aktieincentivationsprogram	-18	-45	-15	-17	-27	-42	-38	-23	-33
Operationella valutakursvinster/förluster	-15	-14	29	5	117	37	-25	-45	-41
Övriga justeringar	-	-	11	-	-	-3	2	0	1
Summa justeringar i EBITDA	-132	-142	-141	-113	25	-93	-169	-141	-149
Avskrivningar på förvävsrelaterade tillgångar	-75	-103	-264	-440	-464	-497	-587	-496	-506
Nedskrivning av goodwill	-	-	-	-	-	-5 000	-97	-	-
Summa justeringar i EBIT	-207	-245	-405	-553	-439	-5 590	-853	-638	-655

April - juni 2023

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning för kvartalet växte med 6 procent till 7 021 MSEK (6 615) jämfört med motsvarande period föregående år. All verksamhet klassas som organisk i det andra kvartalet 2023.

Den positiva effekten av förändrade valutakurser var 7 procent i kvartalet, vilket motsvarar 466 MSEK.

Den organiska nettoomsättningstillväxten, i lokal valuta och exklusive förvärv, var -1 procent. I kvartalet har vi sett en fortsatt negativ påverkan av den försvagade konjunkturen som har haft en dämpande effekt på volymer och nettoomsättning inom flera segment.

Bruttoresultat

Under kvartalet ökade koncernens bruttoresultat med 20 procent till 2 322 MSEK (1 937).

Jämförelsekvartalet påverkades negativt av en förändrad bedömning av reserver för upplupna trafik kostnader om 162 miljoner kronor som belastade både bruttoresultat och bruttomarginal.

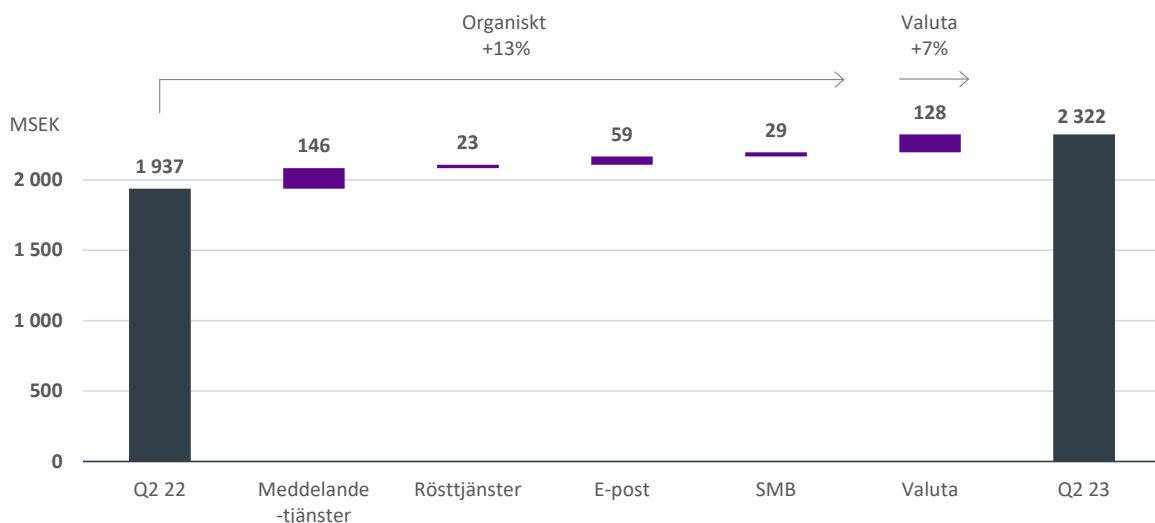
Den positiva effekten av förändrade valutakurser var 7 procent i kvartalet, vilket motsvarar 128 MSEK.

Den organiska ökningen i bruttoresultatet, i lokal valuta och exklusive förvärv, var 13 procent.

Exklusive den förändrade bedömningen av reserver i jämförelsekvartalet som beskrivits ovan, uppgick den organiska bruttoresultatökningen till 4 procent.

Bruttomarginalen uppgick till 33 procent (29).

Förändring i koncernens bruttoresultat, Q22022 - Q2 2023



Rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna¹, definierade som skillnaden mellan Bruttoresultat och EBITDA, växte med 14 procent till 1 606 MSEK (1 409) jämfört med motsvarande period föregående år. Den största delen av kostnadsbasen är hänförlig till direkta och indirekta personalkostnader. Jämfört med motsvarande period föregående år ökade kostnadsbasen på grund av valuta effekter samt inflation och lönejusteringar, något som motverkades av personalminskningar och andra besparingar.

Justerade rörelsekostnader¹, definierade som skillnaden

mellan Bruttoresultatet och Justerad EBITDA, växte med 2 procent till 1 457 MSEK (1 434) jämfört med motsvarande period föregående år.

Om växelkurserna hade varit oförändrade relativt jämförelsekvartalet, hade de justerade rörelsekostnaderna varit 80 MSEK lägre i det andra kvartalet.

EBITDA

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar (EBITDA) ökade med 36 procent till 715 MSEK (528).

Jämförelsekvartalets EBITDA samt Justerad EBITDA

¹Se även definitioner sid 32.

påverkades negativt av den förändrade bedömning av reserver för upplupna trafikkostnader reserverna på 162 MSEK som nämnts ovan.

EBITDA-marginalen för koncernen var 10 procent (8).

Om växelkurserna hade varit desamma under kvartalet som under motsvarande kvartal föregående kalenderår, hade EBITDA varit 39 MSEK lägre.

Justerad EBITDA² är sammanlagt 149 MSEK (-25) högre än EBITDA i kvartalet. Justeringarna inkluderar bland annat integrationskostnader om -47 MSEK (-66), operationella valutakursvinster/förluster om -41 MSEK (117) och kostnader för aktieincitamentsprogram om -33 MSEK (-27). Se kvartalsöversikt och not 2 för mer information.

Justerad EBITDA uppgick därmed till 865 MSEK (503), vilket motsvarar en ökning på 72 procent jämfört med motsvarande period föregående år. Exklusive den ovan förändrade bedömningen av reserver i jämförelsekvartalet var ökningen 30 procent.

Om växelkurserna hade varit desamma under kvartalet som under motsvarande kvartal föregående kalenderår, hade justerat EBITDA varit cirka 62 MSEK lägre. Exklusive den ovan förändrade bedömningen av reserver var den organiska ökningen i justerad EBITDA, i lokal valuta och exklusive förvärv, 21 procent.

Den justerade EBITDA-marginalen uppgick till 12 procent (8).

Koncernen har ett finansiellt mål att nå en tillväxt i justerad EBITDA per aktie om 20 procent på årsbasis. Justerad EBITDA per aktie uppgick till 1,03 SEK (0,61) i kvartalet och rullande tolv månader till 4,22 SEK (2,60), vilket motsvarar en ökning på 62 procent på rullande tolv månader. Justerad EBITDA/bruttoresultat i kvartalet var 37 procent (26).

EBIT

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 92 MSEK (-49).

Jämförelsekvartalets EBIT samt Justerade EBIT påverkades negativt av den förändrade bedömning av reserver för upplupna trafikkostnader reserverna på 162 MSEK som nämnts ovan.

Förvärvsrelaterade avskrivningar vilka inte påverkar kassaflödet, belastade EBIT med -506 MSEK (464). Avskrivningarna är främst hänförliga till planenliga avskrivningar av förvärvade kundrelationer och förvärvad programvara.

Justerad EBIT, EBIT exklusive justeringar i EBITDA och avskrivningar av förvärvsrelaterade tillgångar³, uppgick till 747 MSEK (390).

²Justerad EBITDA redovisas i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Se Not 2.

³ Se tabell på sidan 5 och Not 2 för specifikation

Kostnadsreduktionsprogram

Sinch informerade om sitt kostnadsreduktionsprogram i samband med resultatet för andra kvartalet 2022 och kompletterade med ytterligare detaljer i oktober 2022. Programmet lanserades för att säkra det finansiella resultatet och säkerställa att Sinch når det finansiella målet att växa Justerad EBITDA per aktie med 20 procent per år. Målet med programmet har varit att minska de operativa kostnaderna inom segmentet Meddelandetjänster och centrala funktioner med cirka 10 procent och uppnå en sammanlagd bruttobesparing på minst 300 MSEK på årsbasis.

Under det andra kvartalet 2023 nådde kostnadsreduktionsprogrammet den annonserade målsättningen med en sammanlagd bruttobesparing om 89 MSEK jämfört med motsvarande kvartal föregående år, motsvarande cirka 360 MSEK på årsbasis. Bruttobesparingen motverkas dock delvis av nya kostnader, främst i form av löneökningar och riktade investeringar inom cybersäkerhet samt IT harmonisering, vilka i årstakt sammanlagt uppgår till cirka 130 MSEK. Kostnadsbasen påverkas även av valutaeffekter, se avsnitt om Rörelsekostnader.

Omstruktureringskostnader till och med det andra kvartalet 2023 har uppgått till 96 MSEK vilket kan jämföras med de ursprungligen uppskattade 120 MSEK. Totalt har 115 personer omfattats av uppsägningar.

De sista delarna av programmet förväntas formellt att avslutas under andra halvåret vilket kan komma att innebära ytterligare omstruktureringskostnader.

Övriga resultatposter

Finansnettot uppgick till -117 MSEK (2), varav räntenetto uppgick till -156 MSEK (-68) och valutakursdifferenser 41 MSEK (66).

Periodens resultat uppgick till -70 MSEK (-40).

Investeringar

Nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till 138 MSEK (163). I investeringarna ingår även aktivering av eget utvecklingsarbete om 92 MSEK (87).

Kassaflöde

Kassaflödet före förändring av rörelsekapitalet uppgick till 382 MSEK (89). Detta har belastats med betald skatt på -226 MSEK (-187) samt betalda räntekostnader på -145 MSEK (-60).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till -13 MSEK (668) och har påverkats negativt av ett förändrat rörelsekapital på totalt sett -395 MSEK (579).

Rörelsekapitalet påverkades negativt av ökade kundfordringar på grund av timingeffekter men förfallna kundfordringar har inte ökat jämfört med föregående kvartal. I kvartalet betalades även 161 MSEK, relaterade till den tidigare kommunicerade prisregleringen av amerikanska frisamtal (8YY reform), ut till en nordamerikansk teleoperatör. Beloppet var reserverat och påverkade således inte Sinchs resultat i kvartalet.

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -137 MSEK (-162) och påverkades av nettoinvesteringar på -138 MSEK (-163), huvudsakligen aktivering av eget utvecklingsarbete.

Periodens kassaflöde från finansieringsverksamheten var -292 MSEK (-368) varav förändringen av lån påverkade med -300 MSEK (-352). Periodens kassaflöde uppgick till -442 MSEK (138).

Likviditet och finansiell ställning

Se kommentar för perioden januari - juni, sid 9.

Medarbetare

Vid kvartalets slut sysselsatte koncernen 4 280 (4 399) personer inklusive konsulter. Medeltalet antal anställda och konsulter för kvartalet var 4 253 (4 346) personer. Medeltal antal anställda uppgick till 3 623 (3 657), varav 31 (30) procent var kvinnor.

I kvartalet tillträdde Sibito Morley som Chief Data and Transformation Officer och som ny medlem av koncernledningen.

Januari - juni 2023

Nettoomsättning

Koncernens nettoomsättning växte under perioden med 6 procent till 13 948 MSEK (13 164).

All verksamhet klassas som organisk under det första halvåret 2023.

Den positiva effekten av förändrade valutakurser var 8 procent i perioden, vilket motsvarar 1 027 MSEK. I perioden var den organiska tillväxten, i lokal valuta och exklusive förvärv, -2 procent.

Bruttoresultat

Bruttoresultatet ökade under perioden med 14 procent till 4 582 MSEK (4 033).

Jämförelseperioden påverkades negativt av en förändrad bedömning av reserver för upplupna trafik kostnader om 162 miljoner kronor som belastade både bruttoresultat och bruttomarginal.

Den positiva effekten av förändrade valutakurser var 317 MSEK i perioden, vilket motsvarar 8 procent.

Periodens organiska bruttoresultattillväxt, i lokal valuta och exklusive förvärv, var 6 procent.

Exklusive den förändrade bedömningen av reserver i jämförelsekvartalet som beskrivits ovan, uppgick periodens organiska bruttoresultatökning till 1 procent.

Bruttomarginalen uppgick till 33 procent (31).

Rörelsekostnader

Rörelsekostnaderna, här definierade som skillnaden mellan Bruttoresultatet och EBITDA, växte med 11 procent till 3 174 MSEK (2 857) jämfört med motsvarande period föregående år. Jämfört med motsvarande period föregående år ökade kostnadsbasen på grund av valutaeffekter samt inflation och lönejusteringar, något som motverkades av personalminskningar och andra besparingar.

Justerade rörelsekostnader, här definierade som skillnaden mellan Bruttoresultatet och Justerad EBITDA, växte med 4 procent till 2 884 MSEK (2 769) jämfört med motsvarande period föregående år.

Om växelkurserna hade varit oförändrade relativt motsvarande period föregående år, hade de justerade rörelsekostnaderna varit 79 MSEK lägre i det andra kvartalet.

EBITDA

Rörelseresultatet före av- och nedskrivningar (EBITDA) ökade 20 procent och uppgick till 1 408 MSEK (1 176).

Jämförelseperiodens EBITDA samt Justerade EBITDA påverkades negativt av de tidigare nämnda reserverna på 162 MSEK.

EBITDA-marginalen för koncernen var 10 procent (9).

EBITDA påverkas positivt av valutakursförändringar. Om växelkurserna hade varit desamma som under föregående år, hade EBITDA varit 135 MSEK lägre, vilket motsvarar 11 procent.

Justerad EBITDA är sammanlagt 290 MSEK (88) högre än EBITDA i perioden. Justeringarna inkluderar bland annat integrationskostnader om -94 MSEK (-125), kostnader för aktieincitamentsprogram om -55 MSEK (-45) och operationella valutakursvinster/förluster om -86 MSEK (123). Se not 2 för mer information.

Justerad EBITDA uppgick till 1 698 MSEK (1 264) vilket motsvarar en ökning på 34 procent jämfört med föregående år. Exklusive de ovan nämnda reserverna i jämförelseperioden var ökningen 19 procent.

Om växelkurserna hade varit desamma som under motsvarande period föregående kalenderår, hade justerat EBITDA varit cirka 105 MSEK lägre.

Den justerade EBITDA-marginalen för perioden uppgick till 12 procent (10).

Justerad EBITDA per aktie uppgick till 2,01 SEK (1,56) för perioden. Justerad EBITDA/bruttoresultat var 37 procent (31).

EBIT

Rörelseresultatet (EBIT) uppgick till 179 MSEK (46). Jämförelseperiodens EBIT samt Justerade EBIT påverkades negativt av de tidigare nämnda reserverna på 162 MSEK. Justerad EBIT var 1 472 MSEK (1 037).

Övriga resultatposter

Finansnettot uppgick till -279 MSEK (19), varav räntenetto uppgick till -289 MSEK (-117) och valutakursdifferenser 18 MSEK (149). Koncernens effektiva skattesats uppgick till -49 procent (25). Exklusive förvävsrelaterade avskrivningar och relaterad uppskjuten skatt, uppgick koncernens effektiva skattesatsen i perioden till 32 procent.

Periodens resultat uppgick till -148 MSEK (48).

Investeringar

Nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar uppgick till -292 MSEK (-291). I investeringarna ingår även aktivering av eget utvecklingsarbete om 187 MSEK (171).

Kassaflöde

Kassaflödet före förändring av rörelsekapitalet uppgick till 792 MSEK (655) och har påverkats av betald skatt på -425 MSEK (-286) samt betalda räntekostnader på -272 MSEK (-109).

Kassaflödet från den löpande verksamheten uppgick till 199 MSEK (809) och påverkades av förändringen av rörelsekapitalet på -593 MSEK (153).

Kassaflödet från investeringsverksamheten uppgick till -320 MSEK (-335) och påverkades av nettoinvesteringar på -292 MSEK (-291).

Periodens kassaflöde från finansieringsverksamheten var -626 MSEK (-813) varav förändring av lån påverkade med -607 MSEK (-800).

Likviditet och finansiell ställning

Koncernens likvida medel uppgick per 30 juni 2023 till 1 545 MSEK (1 470).

Nettoskulden uppgick till 9 442 MSEK (10 530). I detta inkluderas IFRS 16-relaterade leasingkulder om 988 MSEK (917). Sinchs finansiella mål är att nettoskuldssättningen över tid skall understiga 3,5 gånger justerad EBITDA (mätt på rullande tolv månader). Exklusive IFRS 16-relaterade leasingkulder uppgick nettoskuld i förhållande till justerad EBITDA R12M till 2,4x.

Per 30 juni uppgick Sinchs totala tillgängliga kreditfaciliteter till 11 444 MSEK och bolaget hade sammantaget utnyttjat lån och kreditfaciliteter om 9 272 MSEK (10 321). Befintliga kreditfaciliteter med förfall i februari 2026 uppgår till 7 694 MSEK, och av dessa var 5 079 MSEK utnyttjade per 30 juni 2023. Sinch har även 3 000 MSEK i utnyttjade lån med förfall under 2024 samt 110 MUSD med förfall i 2025. Utöver detta uppgick upptagna obligationslån till 750 MSEK (750). Tillgängliga

checkräkningskrediter uppgår till 926 MSEK (907), varav nyttjade per 30 juni 2023 var 0 MSEK (0).

Aktier har emitterats relaterade till teckningsoptioner under koncernens incitamentsprogram, se not 4.

Eget kapital uppgick per den 30 juni 2023 till 36 181 MSEK (38 876), motsvarande en soliditet om 62 procent (62).

Medarbetare

Medeltalet antal anställda och konsulter för delåret uppgick till 4 229 (4 278) personer. Medeltalet antal anställda uppgick till 3 587 (3 547), varav 32 (30) procent var kvinnor.

Meddelandetjänster

Med Sinchs molnbaserade kommunikationsplattform når företag sina kunder direkt i mobilen via SMS och nästa generations meddelandetekniker som WhatsApp och RCS. I segment Meddelandetjänster ryms även mjukvara för avancerad tvåvägskommunikation och lösningar för mobiloperatörer. Verksamheten riktar sig främst mot stora företag och kanalpartners.

Meddelandetjänster, MSEK	Q2 2023	Q2 2022	Jan-Jun 2023	Jan-Jun 2022	2022	R12M
Nettoomsättning	4 621	4 318	9 139	8 710	18 225	18 654
Bruttoresultat	918	715	1 809	1 611	3 615	3 813
Bruttomarginal	20%	17%	20%	18%	20%	20%
EBITDA	209	86	397	336	954	1 020
EBITDA-marginal	5%	2%	4%	4%	5%	5%
Justerad EBITDA	299	55	559	323	1 015	1 256
Justerad EBITDA-marginal	6%	1%	6%	4%	6%	7%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	33%	8%	31%	20%	28%	33%

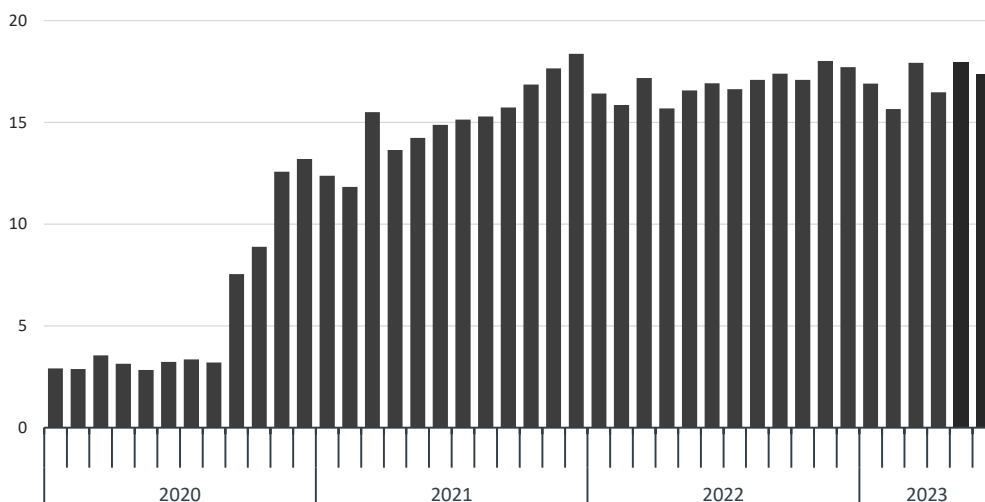
Väsentliga händelser

- I kvartalet tecknades avtal med 41 nya större företagskunder inom segmentet.
- Sinch lanserade AI-baserade [Smart Conversations](#) som är en samling tilläggfunktioner till produkten Conversation API och ger företagskunder unika insikter om kunders historik och intentioner.
- Nya AI-verktyg i [Sinch Engage](#) använder GPT-modeller för att göra det lättare att skapa marknadsföringskampanjer och summera kundtjänstkonversationer. Funktionaliteten underlättar kundkommunikation via meddelandetjänster som WhatsApp, Telegram, Instagram och Apple Messages for Business.

Transaktionsvolym

I det andra kvartalet var transaktionsvolymen 3 procent högre än den var motsvarande kvartal föregående år. Volymökningar i Indien har bidragit positivt till transaktionsvolymerna medan de har påverkats negativt av den försämrade konjunkturen, minskad lokal trafik i Brasilien, samt minskade volymer av wholesale-trafik med låga marginaler. Grafen nedan inkluderar inte volymer från kunder i segment SMB.

Antal meddelanden per månad (miljarder)



Nettoomsättning

Kvartalets nettoomsättning uppgick till 4 621 MSEK (4 318). I kvartalet klassas all verksamhet som organisk.

Nettoomsättningen ökade med 7 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv var -1 procent. Den organiska tillväxten har framför allt påverkats negativt av förändrad trafikmix, då volymtillväxt i Indien ger ett lägre bidrag per meddelande.

Bruttoresultat

Kvartalets bruttoresultat uppgick till 918 MSEK (715).

Jämförelsekvartalet påverkades negativt av en förändrad bedömning av reserver för upplupna trafik kostnader om 162 miljoner kronor som belastade både bruttoresultat och bruttomarginal.

Bruttoresultatets tillväxt var 28 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv var 20 procent. Exklusive den förändrade bedömningen av reserver, uppgick periodens organiska bruttoresultatökning till -3 procent. Utvecklingen i bruttoresultatet påverkas negativt av en försämrad makromiljö och förändrad trafikmix.

Bruttomarginalen uppgick till 20 procent i kvartalet (17).

EBITDA

EBITDA för kvartalet uppgick till 209 MSEK (86). Segmentets EBITDA-marginal var 5 procent (2).

Jämförelsekvartalets EBITDA samt Justerad EBITDA påverkades negativt av den förändrade bedömning av reserver för upplupna trafik kostnader på 162 MSEK som nämnts ovan.

Justerad EBITDA uppgick till 299 MSEK (55). Den justerade EBITDA-marginalen var 6 procent (1). De största justeringsposterna i kvartalet var operationella valutakursvinster/förluster på -40 MSEK (70) samt integrationskostnader på -20 MSEK (-28), se Not 2 för ytterligare information. Exklusive den förändrade bedömningen av reserver i jämförelseperioden så uppgick den organiska ökningen i Justerad EBITDA i lokal valuta till 21 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Tillväxten i EBITDA är högre än tillväxten i nettoomsättning och bruttoresultat på grund av fortsatt kostnads kontroll och fullföljandet av det kostnadsreduktionsprogram som annonserades i det andra kvartalet 2022.

Rösttjänster

Sinchs tjänster för röstkommunikation gör att företagskunder, tjänsteleverantörer och teleoperatörer kan hantera stora volymer av röstsamtal, telefonnummer och nödsamtal utan kostsamma investeringar i infrastruktur. Grunden i erbjudandet är Sinchs supernät för röstsamtal som når 95 procent av den amerikanska befolkningen och hanterar över 300 miljarder röstminuter per år.

Rösttjänster, MSEK	Q2 2023	Q2 2022	Jan-Jun 2023	Jan-Jun 2022	2022	R12M
Nettoomsättning	1 557	1 485	3 159	2 885	6 134	6 408
Bruttoresultat	753	685	1 497	1 366	2 915	3 046
Bruttomarginal	48%	46%	47%	47%	48%	48%
EBITDA	364	312	745	646	1 399	1 498
EBITDA-marginal	23%	21%	24%	22%	23%	23%
Justerad EBITDA	371	318	755	661	1 432	1 526
Justerad EBITDA-marginal	24%	21%	24%	23%	23%	24%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	49%	46%	50%	48%	49%	50%

Väsentliga händelser

- Sinch informerade om att man bygger ut sitt supernät och erbjuder internationell [IP Connect](#).
- T-Mobile har driftsatt Sinchs lokaliseringslösning för nödsamtal ([NG911 i3 Location Agent](#)). Tjänsten gör att mobiltelefoner kan lokaliseras även i höjdled, vilket minskar responstiden i nödsituationer.
- Inteliquents rösterbudande presenteras nu under [Sinchs varumärke](#).

Nettoomsättning

Kvartalets nettoomsättning uppgick till 1 557 MSEK (1 485). I kvartalet klassas all verksamhet som organisk.

Nettoomsättningen ökade med 5 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv var -2 procent. Tillväxten påverkas negativt av tidigare kommunicerade prisregleringar av amerikanska frisantalsnummer (8YY reform) och lägre volymer. Efterfrågan av Sinchs röstbaserade tjänster för nummerverifikation är fortsatt stark där produkterna erbjuder ett konkurrenskraftigt alternativ för global verifikation av telefonnummer.

Bruttoresultat

Kvartalets bruttoresultat uppgick till 753 MSEK (685).

Bruttoresultatet ökade med 10 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv var 3 procent. Bruttoresultatet har påverkats positivt av en förbättrad bruttomarginal. Regleringen av den amerikanska frisantalsmarknaden, "8YY-reform", påverkade bruttoresultatets tillväxt i kvartalet med -4 procentenheter. Bruttomarginalen uppgick i kvartalet till 48 procent (46) och påverkades positivt av förbättrad produktmix.

EBITDA

EBITDA uppgick i kvartalet till 364 MSEK (312) och EBITDA-marginalen uppgick till 23 procent (21). Justerad EBITDA var 371 MSEK (318) och den justerade EBITDA-marginalen uppgick till 24 procent (21).

E-post

Inom segmentet återfinns Sinchs e-postverksamhet som erbjuder branschledande leveranssäkerhet av transaktionsbaserad och marknadsföringsrelaterad e-post till mer än 100 000 kunder världen över. En prioriterad kundgrupp är företagets utvecklare av kommunikationstjänster och produktportföljen omfattar marknadsledande produkter som Mailgun, Mailjet och Email on Acid.

E-post, MSEK	Q2 2023	Q2 2022	Jan-Jun 2023	Jan-Jun 2022	2022	R12M
Nettoomsättning	436	358	858	688	1 511	1 680
Bruttoresultat	339	260	666	506	1 117	1 278
Bruttomarginal	78%	73%	78%	73%	74%	76%
EBITDA	185	122	360	238	547	669
EBITDA-marginal	43%	34%	42%	35%	36%	40%
Justerad EBITDA	189	131	370	257	581	694
Justerad EBITDA-marginal	43%	37%	43%	37%	38%	41%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	56%	50%	56%	51%	52%	54%

Väsentliga händelser

- Mailjet lanserade nya säkerhetsfunktioner inklusive tvåfaktoraутентisering och "Single-Sign-on".
- InboxReady lanserade förbättrade funktioner för att minska spam och en ny integration med Google Postmaster för förbättrad leveransprestanda.
- Totalt skickades 113 miljarder e-postmeddelanden under kvartalet vilket motsvarar en ökning med 23 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år och 5 procent jämfört med föregående kvartal.

Nettoomsättning

Kvartalets nettoomsättning uppgick till 436 MSEK (358). I kvartalet klassas all verksamhet som organisk.

Nettoomsättningen ökade med 22 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv var 14 procent. Tillväxten drivs främst av nya kunder.

Bruttoresultat

Kvartalets bruttoresultat uppgick till 339 MSEK (260).

Bruttoresultatet ökade med 31 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år. Motsvarande organiska tillväxt i lokal valuta och exklusive förvärv var 23 procent. Bruttoresultatet har påverkats positivt av ökad nettoomsättning samt en förbättrad bruttomarginal. Bruttomarginalen uppgick i kvartalet till 78 procent (73). Den förbättrade bruttomarginalen förklaras huvudsakligen av migreringen till ny molninfrastruktur som genomfördes under 2022.

EBITDA

EBITDA för kvartalet var 185 MSEK (122). Justerad EBITDA uppgick till 189 MSEK (131). EBITDA-marginalen uppgick till 43 procent (34) och den Justerade EBITDA-marginalen uppgick till 43 procent (37). Marginalförbättringen förklaras av tillväxt av bruttoresultatet i kombination med återhållsamhet när det gäller rörelsekostnader.

SMB

Inom segmentet återfinns lättanvända och nyckelfärdiga lösningar som gör det enkelt för små och medelstora företag att använda sig av meddelandetjänster genom flera väletablerade produkter som Sinch MessageMedia, SimpleTexting och ClickSend.

SMB, MSEK	Q2 2023	Q2 2022	Jan-Jun 2023	Jan-Jun 2022	2022	R12M
Nettoomsättning	496	454	967	881	1 852	1 938
Bruttoresultat	312	277	610	550	1 162	1 222
Bruttomarginal	63%	61%	63%	62%	63%	63%
EBITDA	113	112	220	237	490	473
EBITDA-marginal	23%	25%	23%	27%	26%	24%
Justerad EBITDA	149	125	286	262	566	590
Justerad EBITDA-marginal	30%	28%	30%	30%	31%	30%
Justerad EBITDA/bruttoresultat	48%	45%	47%	48%	49%	48%

Väsentliga händelser

- SimpleTexting lanserade AI Assist, ett nytt verktyg som gör det lättare att skapa marknadsföringskampanjer via SMS.
- ClickSend lanserade åtta nya tekniska integrationer som gör det enkelt för användare att använda plattformen tillsammans med Pipedrive, Slack, Airtable, Mailchimp Kissflow, Back in Stock, Eventsair och Workload.
- Genom ett strategiskt partnerskap med Sinch lanserade TPG Telecom Messaging Hub, ett nytt erbjudande där Sinch MessageMedias branschledande produkter för kundkommunikation kombineras med TPG Telecoms robusta nätverksinfrastruktur i Australien. TPG Telecom hette tidigare Vodafone Australien.
- Varumärket "MessageMedia" ersattes av "Sinch MessageMedia".

Nettoomsättning

Kvartalets nettoomsättning uppgick till 496 MSEK (454). I kvartalet klassas all verksamhet som organisk.

Nettoomsättningen ökade med 9 procent jämfört med motsvarande kvartal föregående år och den organiska nettoomsättnings-tillväxten i lokal valuta och exklusive förvärv var 7 procent. Tillväxttakten påverkas positivt av minskande Covid 19-relaterad meddelandetrafik i jämförelsebasen och negativt av återhållsamhet bland företagskunder i Australien. Den amerikanska marknaden fortsätter att utvecklas väl med stark tillväxt för SimpleTexting och Sinch MessageMedia. Den amerikanska marknaden fortsätter att utvecklas väl med stark tillväxt i SimpleTexting och Sinch MessageMedia.

Bruttoresultat

Kvartalets bruttoresultat uppgick till 312 MSEK (277).

Bruttoresultatet ökade med 12 procent jämfört med motsvarande kvartalet föregående år och den organiska bruttoresultattillväxten i lokal valuta och exklusive förvärv uppgick till 10 procent. Bruttomarginalen uppgick till 63 procent (61). Bruttomarginalen påverkas positivt av förändrad mix.

EBITDA

EBITDA för kvartalet var 113 MSEK (112). Justerad EBITDA uppgick till 149 MSEK (125). EBITDA-marginalen uppgick till 23 procent (25) och den Justerade EBITDA-marginalen uppgick till 30 procent (28).

Övrigt och elimineringar

Inom "Övrigt och elimineringar" redovisas elimineringar, kostnader för centrala funktioner och koncerngemensamma kostnader. Elimineringar berör enbart nettoomsättning och härrör från intern försäljning mellan segment.

Övrigt och elimineringar, MSEK	Q2 2023	Q2 2022	Jan-Jun 2023	Jan-Jun 2022	2022	R12M
Nettoomsättning	-89	-	-176	-	-	-176
Bruttoresultat	-	-	-	-	-	-
EBITDA	-156	-103	-314	-281	-615	-654
Justerad EBITDA	-143	-127	-272	-239	-469	-507

Nettoomsättning

Nettoomsättningen i kvartalet var -89 MSEK och utgjordes i sin helhet av elimineringar.

EBITDA

EBITDA uppgick i kvartalet till -156 MSEK (-103) och bestod huvudsakligen av personalkostnader inom finans, HR, IT, F&U samt hyreskostnader.

Justerad EBITDA uppgick till -143 MSEK (-127), se not 2 för information om justeringar.

Resultaträkning

Sinch koncernen, MSEK	Not	Q2 2023	Q2 2022	Jan-Jun 2023	Jan-Jun 2022	2022	R12M
Nettoomsättning		7 021	6 615	13 948	13 164	27 722	28 505
Övriga rörelseintäkter		112	143	210	279	611	543
Aktiverat arbete för egen räkning		92	87	187	171	374	391
Kostnad för sålda tjänster		-4 699	-4 678	-9 366	-9 132	-18 912	-19 146
Övriga externa kostnader		-549	-597	-1 097	-1 187	-2 400	-2 311
Personalkostnader		-1 117	-1 001	-2 187	-1 941	-4 157	-4 402
Övriga rörelsekostnader		-145	-41	-288	-179	-464	-573
Rörelseresultat före av- och nedskrivningar, EBITDA		715	528	1 408	1 176	2 774	3 006
Av- och nedskrivningar	5	-624	-577	-1 228	-1 130	-7 478	-7 576
Rörelseresultat, EBIT		92	-49	179	46	-4 703	-4 569
Finansiella intäkter		775	591	1 212	1 915	3 702	3 000
Finansiella kostnader		-892	-589	-1 491	-1 896	-3 774	-3 369
Resultat före skatt		-25	-47	-99	64	-4 775	-4 939
Aktuell skatt		-201	-139	-346	-397	-583	-532
Uppskjuten skatt		156	145	297	381	414	331
Periodens resultat		-70	-40	-148	48	-4 943	-5 140
Hänförligt till:							
Moderbolagets aktieägare		-70	-40	-148	48	-4 943	-5 140
Innehav utan bestämmande inflytande		0	0	0	0	0	0

Resultat per aktie

Sinch koncernen, SEK	Q2 2023	Q2 2022	Jan-Jun 2023	Jan-Jun 2022	2022	R12M
- Före utspädning	-0,08	-0,05	-0,18	0,06	-6,03	-6,13
- Efter utspädning ¹	-0,08	-0,05	-0,18	0,06	-6,03	-6,13

1) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

Rapport över totalresultat

Sinch koncernen, MSEK	Q2 2023	Q2 2022	Jan-Jun 2023	Jan-Jun 2022	2022	R12M
Periodens resultat	-70	-40	-148	48	-4 943	-5 140
Övrigt totalresultat						
Poster som senare kan återföras till periodens resultat						
Omräkningsdifferenser	1 693	2 822	1 583	4 204	4 593	1 972
Valutaförändringar på utökade nettoinvesteringar	240	555	233	547	604	290
Skatteeffektposter i övrigt totalresultat	-22	-17	-18	-120	-107	-6
Periodens övriga totalresultat	1 911	3 360	1 797	4 631	5 090	2 256
Periodens totalresultat	1 840	3 320	1 649	4 679	147	-2 883
Hänförligt till:						
Moderbolagets aktieägare	1 840	3 320	1 649	4 679	147	-2 883
Innehav utan bestämmande inflytande	0	0	0	0	0	0

Balansräkning

Sinch koncernen, MSEK	Not	2023-06-30	2022-06-30	2022-12-31
TILLGÅNGAR				
Anläggningstillgångar				
Goodwill		27 028	30 563	25 838
Kundrelationer		14 679	15 051	14 719
Operatörsrelationer		224	300	246
Egenutvecklad programvara		5 330	5 359	5 315
Övriga immateriella anläggningstillgångar		454	1 209	488
Materiella anläggningstillgångar		967	814	874
Nyttjanderättstillgångar		922	907	859
Finansiella anläggningstillgångar		83	76	74
Uppskjutna skattefordringar		1 084	1 053	962
Summa anläggningstillgångar		50 770	55 332	49 375
Omsättningstillgångar				
Kundfordringar	7	4 614	4 523	4 247
Skattefordringar		285	210	317
Övriga kortfristiga fordringar		356	334	340
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	8	846	912	833
Likvida medel		1 545	1 470	2 173
Summa omsättningstillgångar		7 646	7 449	7 909
SUMMA TILLGÅNGAR		58 416	62 780	57 284
EGET KAPITAL OCH SKULDER				
Eget kapital				
Aktiekapital		8	8	8
Övrigt tillskjutet kapital		32 320	32 129	32 219
Reserver		7 065	4 809	5 268
Balanserat resultat inklusive årets resultat		-3 212	1 928	-3 064
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	4	36 181	38 875	34 431
Innehav utan bestämmande inflytande		1	1	1
Summa eget kapital		36 181	38 876	34 432
Långfristiga skulder				
Uppskjuten skatteskuld		5 395	6 024	5 403
Övriga långfristiga skulder, räntebärande ¹		7 877	8 860	11 236
Övriga långfristiga skulder, ej räntebärande		20	38	34
Summa långfristiga skulder		13 292	14 922	16 673
Kortfristiga skulder				
Avtalsskulder/Förskott från kunder		279	257	260
Avsättningar		44	16	49
Leverantörsskulder		1 646	1 408	1 561
Skatteskulder		354	444	466
Övriga kortfristiga skulder, räntebärande ¹		3 111	3 140	99
Övriga kortfristiga skulder, ej räntebärande		302	316	344
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter		3 207	3 401	3 401
Summa kortfristiga skulder		8 942	8 983	6 180
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER		58 416	62 780	57 284
Finansiella instrument värderade till verkligt värde				
Derivatinstrument med positivt värde		-	0	-
Derivatinstrument med negativt värde		25	38	15

1) Omklassificering mellan övriga långfristiga skulder, räntebärande och övriga kortfristiga skulder, räntebärande har gjorts för 2022-06-30.

Förändring av eget kapital i sammandrag

	Hänförligt till moderbolagets aktieägare					Innehav utan bestämmande inflytande	Summa eget kapital
	Aktie-kapital	Övrigt tillskjutet kapital	Reserver	Balanserat resultat	Summa		
Sinch koncernen, MSEK							
Ingående eget kapital 1 januari 2022	7	31 988	178	1 879	34 053	1	34 053
Periodens resultat				48	48	0	48
Övrigt totalresultat			4 631		4 631	0	4 631
Aktierelaterade ersättningar		73			73		73
Emitterade aktier för teckningsoptioner	0	77			77		77
Nyemission	1	-2			-1		-1
Emissionskostnader, netto efter skatt		-7			-7		-7
Utgående eget kapital 30 juni 2022	8	32 129	4 809	1 928	38 875	1	38 876
Ingående eget kapital 1 januari 2023	8	32 219	5 268	-3 064	34 431	1	34 432
Periodens resultat				-148	-148	0	-148
Övrigt totalresultat			1 797		1 797	0	1 797
Emission av teckningsoptioner		4			4		4
Aktierelaterade ersättningar		58			58		58
Emitterade aktier för teckningsoptioner	0	42			42		42
Nyemission					-		-
Emissionskostnader, netto efter skatt		-2			-2		-2
Utgående eget kapital 30 juni 2023	8	32 320	7 065	-3 212	36 181	1	36 181

Kassaflödesanalys i sammandrag

Sinch koncernen, MSEK	Not	Q2 2023	Q2 2022	Jan-Jun 2023	Jan-Jun 2022	2022	R12M
Resultat före skatt		-25	-47	-99	64	-4 775	-4 938
Justeringar för poster som inte ingår i kassaflödet ¹		633	323	1 316	877	7 167	7 605
Betald inkomstskatt		-226	-187	-425	-286	-560	-699
Kassaflöde före förändring av rörelsekapital		382	89	792	655	1 832	1 968
Förändring av rörelsekapital		-395	579	-593	153	676	-70
Kassaflöde från den löpande verksamheten		-13	668	199	809	2 508	1 898
Nettoinvestering i materiella anläggningstillgångar och immateriella tillgångar		-138	-163	-292	-291	-643	-644
Förändring finansiella fordringar		1	0	-4	-6	-3	-1
Förvärv av koncernföretag	6	0	0	-24	-38	-45	-31
Kassaflöde från investeringsverksamheten		-137	-162	-320	-335	-691	-676
Förändring av lån		-300	-352 ²	-607	-800 ²	-1 455	-1 262
Amortering leasingsskuld		-38	-57	-62	-83	-144	-124
Nyemission/teckningsoptioner	4	46	42	44	70	91	65
Kassaflöde från finansieringsverksamheten		-292	-368	-626	-813	-1 508	-1 321
Periodens kassaflöde		-442	138	-748	-340	309	-98
Likvida medel vid periodens början		1 902	1 226	2 173	1 871	1 871	1 470
Valutakursdifferens i likvida medel		85	106 ²	119	-61 ²	-7	173
Likvida medel vid periodens slut		1 545	1 470	1 545	1 470	2 173	1 545

1) Består i huvuddel av av- och nedskrivningar samt orealiserade valutakursvinster och -förluster.

2) I det tredje kvartalet 2022 gjordes en rättelse mellan Förändring av lån och Valutakursdifferens i likvida medel för det första och andra kvartalet 2022.

Övrig information

Sinch koncernen, MSEK	Q2 2023	Q2 2022	Jan-Jun 2023	Jan-Jun 2022	2022	R12M
Aktieinformation						
Resultat per aktie före utspädning, SEK	-0,08	-0,05	-0,18	0,06	-6,03	-6,13
Resultat per aktie efter utspädning, SEK ¹	-0,08	-0,05	-0,18	0,06	-6,03	-6,13
Vägt genomsnittligt antal aktier före utspädning	839 886 328	815 839 195	839 247 835	799 542 882	819 116 557	838 805 863
Vägt genomsnittligt antal aktier efter utspädning ²	839 886 328	815 839 195	839 247 835	808 670 403	819 116 557	838 805 863
Totalt antal aktier vid periodens slut	842 776 438	837 597 728	842 776 438	837 597 728	838 602 248	842 776 438
Finansiell ställning						
Eget kapital hänförligt till moderbolagets aktieägare	36 181	38 875	36 181	38 875	34 431	36 181
Soliditet	62%	62%	62%	62%	60%	62%
Nettoinvestering i materiella och immateriella tillgångar	-138	-163	-292	-291	-643	-644
Likvida medel	1 545	1 470	1 545	1 470	2 173	1 545
Nettoskuld (+)/Nettokassa (-)	9 442	10 530	9 442	10 530	9 162	9 442
Nettoskuld/proforma justerad EBITDA R12M, gånger	2,4	3,3	2,4	3,3	2,7	2,4
Rörelsemarginal, EBIT	1%	-1%	1%	0%	-17%	-16%
Rörelsemarginal, EBITDA	10%	8%	10%	9%	10%	11%
Medarbetarinformation						
Medelantal anställda	3 623	3 657	3 587	3 547	3 565	3 585
Medelantal anställda kvinnor	1 141	1 082	1 131	1 060	1 079	1 114
Andel kvinnor	31%	30%	32%	30%	30%	31%

1) Utspädningseffekt beaktas ej vid negativt resultat och hänsyn tas inte till utestående optioner där bolagets genomsnittliga aktiekurs understiger teckningskurs.

2) Vid ett positivt resultat hade det vägda antalet utspädande optioner för delåret 2023 uppgått till 6 096 730 respektive 11 773 922 för 2022.

Rörelsesegment

Rörelsesegment definieras som affärsverksamheter som kan generera intäkter och ådra sig kostnader, vars rörelseresultat regelbundet följs upp av företagets verkställande direktör och för vilka separat finansiell information finns tillgänglig. Koncernens rörelsesegment utgörs av Meddelandetjänster, Rösttjänster, E-post, SMB samt Övrigt och elimineringar. Poster under EBITDA allokeras inte till segmenten.

Q2 2023, MSEK	Meddelande -tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning	4 621	1 557	436	496	-89	7 021
Bruttoresultat	918	753	339	312	-	2 311
EBITDA	209	364	185	113	-156	715
Justeringar i EBITDA ¹	-90	-6	-4	-36	-13	-149
Justerad EBITDA	299	371	189	149	-143	865
Av- och nedskrivningar						-624
EBIT						92
Finansiella poster						-117
Resultat före skatt						-25

Q2 2022, MSEK	Meddelande -tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning	4 318	1 485	358	454	-	6 615
Bruttoresultat	715	685	260	277	-	1 937
EBITDA	86	312	122	112	-103	528
Justeringar i EBITDA ¹	30	-6	-9	-14	23	25
Justerad EBITDA	55	318	131	125	-127	503
Av- och nedskrivningar						-577
EBIT						-49
Finansiella poster						2
Resultat före skatt						-47

Jan-Jun 2023, MSEK	Meddelande -tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning	9 139	3 159	858	967	-176	13 948
Bruttoresultat	1 809	1 497	666	610	-	4 582
EBITDA	397	745	360	220	-314	1 408
Justeringar i EBITDA ¹	-163	-9	-11	-66	-42	-290
Justerad EBITDA	559	755	370	286	-272	1 698
Av- och nedskrivningar						-1 228
EBIT						179
Finansiella poster						-279
Resultat före skatt						-99

1) Se Not 2 för specifikation.

Jan-Jun 2022, MSEK	Meddelande -tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning	8 710	2 885	688	881	-	13 164
Bruttoresultat	1 611	1 366	506	550	-	4 033
EBITDA	336	646	238	237	-281	1 176
Justeringar i EBITDA ¹	13	-14	-19	-25	-42	-88
Justerad EBITDA	323	661	257	262	-239	1 264
Av- och nedskrivningar						-1 130
EBIT						46
Finansiella poster						19
Resultat före skatt						64

1) Se Not 2 för specifikation.

R12M, MSEK	Meddelande- tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning	18 654	6 408	1 680	1 938	-176	28 505
Bruttoresultat	3 813	3 046	1 278	1 222	-	9 359
EBITDA	1 020	1 498	669	473	-654	3 006
Justeringar i EBITDA ¹	-236	-27	-25	-117	-146	-552
Justerad EBITDA	1 256	1 526	694	590	-507	3 559
Av- och nedskrivningar						-7 576
EBIT						-4 569
Finansiella poster						-369
Resultat före skatt						-4 939

1) Se Not 2 för specificering.

Fördelning av nettoomsättning

Q2 2023, MSEK	Meddelande- tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning per kunds region						
Nordamerika	2 769 ²	1 512	210	181	-29	4 643 ²
EMEA ¹	654 ²	27	167	43	-10	882 ²
Asien-Stillhavetsregionen	887	17	43	271	-50	1 168
Latinamerika	311	1	16	0	-	328
Summa	4 621	1 557	436	496	-89	7 021

Nettoomsättning per produkt/tjänst	Meddelande- tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Kommunikationstjänster	4 551	1 557	436	505	-89	6 959
Initiala mjukvarulicenser och uppdateringar	50	-	-	-	-	50
Support	13	-	-	-	-	13
Övrigt	7	-	-	-9	-	-2
Summa	4 621	1 557	436	496	-89	7 021

Tidpunkt för intäktsredovisning	Meddelande- tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Över tid	737	1 476	361	31	-89	2 516
Vid en tidpunkt	3 884	81	75	465	-	4 505
Summa	4 621	1 557	436	496	-89	7 021

1) Från och med Q1 2023 har vi ersatt regionen Europa med regionen EMEA och därmed elimineras regionen "Övriga världen". Historiska perioder har inte justerats avseende Europa och Övriga världen.

2) Omsättning på 578 MSEK rapporterad i Q1 har i kvartalet omklassificerats från EMEA till Nordamerika vilket påverkar kvartalets nettoomsättning för Meddelandetjänster och Koncernen för dessa regioner.

Notera: Nettoomsättning per kunds region utgår från kundens hemvist och ej nödvändigtvis var trafik genereras eller terminerar. Detta innebär tex att en kund som rapporteras inom Nordamerika ovan, kan generera intäkter relaterande till trafik som skickas från ett europeiskt dotterbolag till slutkunder i andra världsdelar.

Största bidrag till Nordamerika ger USA. De största bidragande länderna i EMEA är Storbritannien och Frankrike. Största länder i Asien-Stillhavetsregionen är Indien och Australien, och störst bidrag till Latinamerika härrör från Brasilien.

Q2 2022, MSEK	Meddelande- tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Koncernen
Nettoomsättning per kunds region					
Nordamerika	1 819	1 410	166	134	3 528
Europa ¹	1 287	33	120	38	1 478
Asien-Stillahavsregionen	474	12	21	236	743
Latinamerika	223	-	5	-	229
Övriga världen	515	29	46	46	637
Summa	4 318	1 485	358	454	6 615
Nettoomsättning per produkt/tjänst					
Kommunikationstjänster	4 274	1 485	358	454	6 571
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	29	-	-	-	29
Support	30	-	-	-	30
Övrigt	-15	-	-	-	-15
Summa	4 318	1 485	358	454	6 615
Tidpunkt för intäktsredovisning					
Över tid	849	1 347	291	33	2 519
Vid en tidpunkt	3 469	138	67	422	4 096
Summa	4 318	1 485	358	454	6 615

1) Från och med Q1 2023 har vi ersatt regionen Europa med regionen EMEA och därmed elimineras regionen "Övriga världen". Historiska perioder kommer inte justeras då Europa tillsammans med Övriga världen inte med säkerhet kan sägas ha tillhört endast EMEA.

Jan-Jun 2023, MSEK	Meddelande- tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Övrigt och elimineringar	Koncernen
Nettoomsättning per kunds region						
Nordamerika	4 287	3 067	417	351	-64	8 058
Europa ¹	2 658	56	327	82	-19	3 104
Asien-Stillahavsregionen	1 580	35	82	533	-93	2 138
Latinamerika	614	1	32	1	-	648
Övriga världen	-	-	-	-	-	-
Summa	9 139	3 159	858	967	-176	13 948
Nettoomsättning per produkt/tjänst						
Kommunikationstjänster	9 006	3 159	858	967	-176	13 815
Initiala mjukvarulicenser och uppgraderingar	80	-	-	-	-	80
Support	34	-	-	-	-	34
Övrigt	19	-	-	-	-	19
Summa	9 139	3 159	858	967	-176	13 948
Tidpunkt för intäktsredovisning						
Över tid	2 574	2 990	711	67	-176	6 166
Vid en tidpunkt	6 565	169	147	900	-	7 782
Summa	9 139	3 159	858	967	-176	13 948

1) Från och med Q1 2023 har vi ersatt regionen Europa med regionen EMEA och därmed elimineras regionen "Övriga världen". Historiska perioder kommer inte justeras då Europa tillsammans med Övriga världen inte med säkerhet kan sägas ha tillhört endast EMEA.

Jan-Jun 2022, MSEK	Meddelande- tjänster	Rösttjänster	E-post	SMB	Koncernen
Nettoomsättning per kunds region					
Nordamerika	3 639	2 745	315	243	6 942
Europa ¹	2 698	44	235	76	3 053
Asien-Stillahavsregionen	911	23	41	479	1 454
Latinamerika	446	1	10	-	457
Övriga världen	1 016	73	88	82	1 259
Summa	8 710	2 885	688	881	13 164
Nettoomsättning per produkt/tjänst					
Kommunikationstjänster	8 558	2 885	688	881	13 012
Initiala mjukvarulicenser och uppgräderingar	58	-	-	-	58
Support	52	-	-	-	52
Övrigt	42	-	-	-	42
Summa	8 710	2 885	688	881	13 164
Tidpunkt för intäktsredovisning					
Över tid	1 260	2 747	560	58	4 625
Vid en tidpunkt	7 451	138	129	823	8 540
Summa	8 710	2 885	688	881	13 164

1) Från och med Q1 2023 har vi ersatt regionen Europa med regionen EMEA och därmed elimineras regionen "Övriga världen". Historiska perioder kommer inte justeras då Europa tillsammans med Övriga världen inte med säkerhet kan sägas ha tillhört endast EMEA.

Moderbolaget

Sinch AB (publ), äger och förvaltar aktierna hänförliga till Sinch-koncernen. Koncernens verksamhetsmässiga och strategiska ledningsfunktioner är centraliserade till moderbolaget. Vid periodens slut var 4 (4) personer anställda i moderbolaget. Moderbolaget har ingen extern affärsverksamhet och riskerna är huvudsakligen hänförliga till dotterbolagens verksamhet.

Moderbolagets resultaträkning

MSEK	Q2 2023	Q2 2022	Jan-Jun 2023	Jan-Jun 2022	2022	R12M
Nettoomsättning	148	60	271	78	356	549
Övriga rörelseintäkter	5	0	6	1	6	12
Rörelsens kostnader						
Övriga externa kostnader	-166	-110	-208	-147	-345	-406
Personalkostnader	-5	-6	-10	-11	-21	-20
Rörelseresultat före övriga rörelsekostnader och av- och nedskrivningar	-19	-57	59	-79	-4	135
Övriga rörelsekostnader	-2	0	-3	-1	-8	-10
Av- och nedskrivningar	-1	-1	-1	-2	-5	-4
Rörelseresultat	-22	-59	55	-83	-16	122
Nedskrivning aktier i dotterbolag	-	0	-	-	-4 340	-4 340
Ränteintäkter och liknande resultatposter	910	393	1 464	2 094	3 923	3 293
Räntekostnader och liknande resultatposter	-747	-479	-1 310	-1 649	-3 435	-3 096
Resultat efter finansiella poster	141	-144	210	363	-3 868	-4 021
Bokslutsdispositioner	-	-	-	-	-252	-252
Resultat före skatt	141	-144	210	363	-4 120	-4 273
Skatt på periodens resultat	-30	30	-48	-75	-25	1
Periodens resultat	111	-114	161	288	-4 145	-4 271

Moderbolagets balansräkning

MSEK	2023-06-30	2022-06-30	2022-12-31
TILLGÅNGAR			
Anläggningstillgångar			
Immateriella anläggningstillgångar	4	6	5
Materiella anläggningstillgångar	2	4	3
Finansiella anläggningstillgångar			
Andelar i koncernföretag	15 764	19 728	15 764
Långfristig fordran koncernföretag	2 414	2 227	2 278
Summa finansiella anläggningstillgångar	18 178	21 955	18 041
Uppskjutna skattefordringar	-	7	-
Summa anläggningstillgångar	18 184	21 971	18 049
Omsättningstillgångar			
Fordringar hos koncernföretag ¹	26 582	26 116	22 276
Skattefordringar	2	0	33
Övriga kortfristiga fordringar	39	11	-
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	104	298	82
Likvida medel	164	120	765
Summa omsättningstillgångar	26 890	26 545	23 155
SUMMA TILLGÅNGAR	45 074	48 516	41 204
EGET KAPITAL OCH SKULDER			
Aktiekapital	8	8	8
Summa bundet eget kapital	8	8	8
Överkursfond	34 172	34 105	34 126
Balanserat resultat	-4 018	129	130
Årets resultat	161	288	-4 145
Summa fritt eget kapital	30 316	34 521	30 111
Summa eget kapital	30 324	34 530	30 119
Obeskattade reserver	95	43	95
Uppskjuten skatteskuld	5	-	-
Summa obeskattade reserver och avsättningar	100	43	95
Långfristiga skulder			
Skulder till kreditinstitut	6 986	8 071	10 449
Summa långfristiga skulder	6 986	8 071	10 449
Kortfristiga skulder			
Leverantörsskulder	32	32	3
Skatteskulder	-	36	-
Skulder till koncernföretag ¹	4 541	2 731	469
Skulder till kreditinstitut	3 000	3 000	-
Övriga kortfristiga skulder	28	39	17
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	63	34	52
Summa kortfristiga skulder	7 665	5 872	541
SUMMA EGET KAPITAL OCH SKULDER	45 074	48 516	41 204

1) Koncernskulder har omklassificerats från Fordringar hos koncernföretag till Skulder till koncernföretag för 2022-06-30.

Not 1 - Redovisningsprinciper

Koncernredovisningen har upprättats i enlighet med International Financial Reporting Standards (IFRS). Delårsrapporten har upprättats i enlighet med IAS 34 Delårsrapportering samt tillämpliga bestämmelser i Årsredovisningslagen. Upplysningar enligt IAS 34 Delårsrapportering lämnas såväl i noter som på annan plats i delårsrapporten. Delårsrapporten för moderbolaget har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen, vilket är i enlighet med bestämmelserna i RFR 2 Redovisning för juridisk person. Redovisnings- och beräkningsmetoderna överensstämmer med dem som tillämpats i årsredovisningen 2022. De finansiella rapporterna presenteras i MSEK om inte annat anges. På grund av avrundningar summerar belopp och beräkningar i tabellerna ej exakt i de finansiella räkningarna och noter.

Nyheter eller ändringar som är antagna av EU och blir tillämpliga från och med räkenskapsår efter 2023 planeras inte att tillämpas i förtid. Sinch kommer att påverkas av ändringarna i IAS 1 om redovisningsprinciper, vilket dock påverkar enbart upplysningar om redovisningsprinciper. Vidare kommer koncernen påverkas vad gäller redovisning av uppskjuten skatt på leasing där bruttoredovisning kommer ske i not. Sinch har ännu inte bedömt hur koncernen påverkas av ändringen i IAS 1 som rör klassificering av skulder. Övriga kommande ändringar bedöms inte få någon väsentlig effekt. Risker och osäkerheter som är relevanta för Sinch beskrivs i årsredovisningen 2022 samt kommenteras i efterföljande avsnitt.

Verkligt värde

Redovisat värde anses utgöra en rimlig uppskattning av verkligt värde på samtliga finansiella tillgångar och skulder. De finansiella tillgångarna och skulderna hänförs till värderingskategori 2 och 3. För upplysning om värderingstekniker, se not 28 i 2022 års årsredovisning.

Nedskrivning

Under andra kvartalet 2023 har Sinch bedömt att inga indikationer på nedskrivning av goodwill föreligger, för alla kassagenererande enheter.

Kundfordringar och upplupna intäkter

Kundfordringar (både fakturerade och ofakturerade) har en ovillkorlig rätt till betalning. Intäkter baserade på en ovillkorlig rätt till betalning är att framstå som ofakturerade kundfordringar om fakturering inte har skett på rapportdagen, medan intäkter som har fakturerats visas som fakturerade kundfordringar i balansräkningen. De flesta kunder faktureras månadsvis i efterhand, varpå ofakturerade kundfordringar konverteras till fakturerade kundfordringar några dagar efter stängning.

Kontraktstillgångar som avser upplupna intäkter har en villkorad rätt till betalning, vilket exempelvis innebär att Sinch först måste uppfylla ett slutligt åtagande i kontraktet innan ovillkorad rätt till betalning uppstår.

Påverkan av omvärldsfaktorer på koncernens redovisningsprinciper

Den makroekonomiska utvecklingen med försvagad kronkurs, stigande inflation, ökade räntor och minskad ekonomisk tillväxt har påverkat bolagets finanser både vad gäller omsättning, kostnader och värdering. Koncernens redovisningsprinciper har inte ändrats som en följd av förändrad makroekonomi dock har använda modeller påverkats varav ett exempel är nedskrivningsprövning av goodwill där diskonteringsräntan är en väsentlig komponent. Se även avsnittet Riskbedömningar, sid 29, för mer information kring förändrade makroekonomiska förutsättningar.

Not 2 - Rörelseresultat

Justeringar i EBITDA och EBIT görs i syfte att tydliggöra utvecklingen i den underliggande verksamheten. Justeringarna inkluderar förvärvskostnader, integrationskostnader, operationella valutakursvinster/förluster, omstruktureringskostnader, kostnader för aktieincitamentsprogram samt justeringar av engångskaraktär.

Kostnader för incitamentsprogrammen tydliggörs och delas upp i lönekostnader och sociala avgifter, där lönekostnader enligt IFRS2 är en uppskattad kostnad som inte påverkar Sinchs kassaflöde och sociala avgifter fluktuerar med Sinchs aktiekurs. Genom att exkludera dessa kostnader från justerad EBITDA undviker vi att kortsiktiga förändringar i aktiekurs försvårar analys av den underliggande affären, samtidigt som justerad EBITDA lättare kan relateras till /Sinchs kassaflöde.

Sinchs finansiella mål definieras som tillväxt i justerad EBITDA/aktie. Den framtida kostnad som Sinchs incitamentsprogram utgör för befintliga aktieägare reflekteras där som utspädning genom ett ökat antal aktier. Med den nya definitionen av justerad EBITDA undviker vi att kostnaden för Sinchs aktieägare räknas två gånger. Sinch definition av Justerad EBITDA blir dessutom mer direkt jämförbar med andra noterade konkurrenter.

Avstämningsposter till rörelseresultat

	Q2 2023	Q2 2022	Jan-Jun 2023	Jan-Jun 2022	2022	R12M
Justeringar i EBITDA, MSEK						
Förvärvskostnader	-2	1	-5	-41	-45	-9
Omstruktureringskostnader	-28	-	-33	-	-62	-96
Tilläggsköpeskillning	-	-	-18	-	-	-18
Integrationskostnader	-47	-66	-94	-125	-252	-221
Kostnader för aktieincentivprogram	-33	-27	-55	-45	-124	-135
Operationella valutakursvinster/förluster	-41	117	-86	123	135	-74
Övriga justeringar	1	-	1	-	-1	0
Summa justeringar i EBITDA	-149	25	-290	-88	-350	-552
Avskrivningar på förvärvsrelaterade tillgångar	-506	-464	-1 003	-904	-1 987	-2 086
Nedskrivning goodwill	-	-	-	-	-5 097	-5 097
Summa justeringar i EBIT / rörelseresultat	-655	-439	-1 293	-992	-7 434	-7 735

	Q2 2023	Q2 2022	Jan-Jun 2023	Jan-Jun 2022	2022	R12M
Förvärvskostnader, MSEK						
Meddelandetjänster	0	-	0	-	-	0
Rösttjänster	-	3	-	3	3	0
E-post	-	-	-	-	-	-
SMB	0	0	0	-	-	0
Övrigt och elimineringar	-2	-2	-4	-44	-48	-9
Summa förvärvskostnader per segment¹	-2	1	-5	-41	-45	-9

1) Rapporteras som övriga externa kostnader

	Q2 2023	Q2 2022	Jan-Jun 2023	Jan-Jun 2022	2022	R12M
Omstruktureringskostnader, MSEK						
Meddelandetjänster	-15	-	-20	-	-61	-81
Rösttjänster	-	-	-	-	-	-
E-post	-	-	-	-	-	-
SMB	-9	-	-9	-	-	-9
Övrigt och elimineringar	-4	-	-4	-	-2	-6
Summa Omstruktureringskostnader per segment²	-28	-	-33	-	-62	-96

2) Rapporteras som övriga externa kostnader

	Q2 2023	Q2 2022	Jan-Jun 2023	Jan-Jun 2022	2022	R12M
Tilläggsköpeskillning, MSEK						
Meddelandetjänster	-	-	-	-	-	-
Rösttjänster	-	-	-	-	-	-
E-post	-	-	-	-	-	-
SMB	-	-	-	-	-	-
Övrigt och elimineringar	-	-	-18	-	-	-18
Summa tilläggsköpeskillning per segment³	-	-	-18	-	-	-18

3) Rapporteras som övriga externa kostnader

Integrationskostnader, MSEK	Q2 2023	Q2 2022	Jan-Jun 2023	Jan-Jun 2022	2022	R12M
Meddelandetjänster	-20	-28	-37	-53	-111	-95
Rösttjänster	-1	-5	-3	-8	-12	-7
E-post	-	-6	-	-11	-13	-2
SMB	-21	-9	-42	-15	-54	-80
Övrigt och elimineringar	-5	-18	-12	-38	-62	-38
Summa integrationskostnader per segment⁴	-47	-66	-94	-125	-252	-221
Varav:						
Personalkostnader	-44	-42	-89	-82	-180	-187
Externa konsulter	-3	-20	-4	-38	-59	-25
Övrigt	-	-4	-	-4	-13	-9
Summa integrationskostnader per kategori⁴	-47	-66	-94	-125	-252	-221

4) Rapporteras som övriga externa kostnader och personalkostnader

Kostnader för aktieincitamentsprogram, MSEK	Q2 2023	Q2 2022	Jan-Jun 2023	Jan-Jun 2022	2022	R12M
Meddelandetjänster	-15	-12	-23	-17	-52	-58
Rösttjänster	-5	-5	-7	-9	-22	-20
E-post	-5	-6	-11	-11	-25	-24
SMB	-5	-4	-12	-7	-21	-26
Övrigt och elimineringar	-3	-2	-3	-1	-4	-6
Summa kostnader för aktieincitamentsprogram per segment⁵	-33	-27	-55	-45	-124	-135
Varav:						
Kostnad för intjänade optioner enligt IFRS 2	-31	-36	-58	-73	-140	-125
Sociala avgifter	-1	8	2	28	16	-10
Summa kostnader för aktieincitamentsprogram per kategori⁵	-33	-27	-55	-45	-124	-135

5) Rapporteras som personalkostnader.

Operationella valutakursvinster/förluster, MSEK	Q2 2023	Q2 2022	Jan-Jun 2023	Jan-Jun 2022	2022	R12M
Meddelandetjänster	-40	70	-82	83	161	-5
Rösttjänster	0	-	0	-	-	0
E-post	0	3	-1	3	5	1
SMB	-1	-1	-3	-3	-1	-1
Övrigt och elimineringar	1	45	0	40	-30	-70
Summa operationella valutakursvinster/förluster⁶	-41	117	-86	123	135	-74
Varav:						
Realiserade valutakursvinster/förluster	29	98	18	113	128	33
Orealiserade valutakursvinster/förluster	-70	19	-104	9	7	-107
Summa operationella valutakursvinster/förluster per kategori⁶	-41	117	-86	123	135	-74

6) Rapporteras som övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader

Övriga justeringar	Q2 2023	Q2 2022	Jan-Jun 2023	Jan-Jun 2022	2022	R12M
Meddelandetjänster	0	-	0	-	1	1
Rösttjänster	0	-	0	-	-	0
E-post	1	-	1	-	-2	0
SMB	-	-	-	-	-	-
Övrigt och elimineringar	0	-	0	-	-	0
Summa övriga justeringar per segment⁷	1	-	1	-	-1	0

7) Rapporteras som övriga rörelseintäkter respektive övriga rörelsekostnader

Not 3 - Ställda säkerheter och eventalförpliktelser

Ställda säkerheter och eventalförpliktelser uppgick till 195 MSEK (198).

Not 4 - Incitamentsprogram

Inom ramen för det incitamentsprogram, LTI 2023, som beslutades på årsstämman den 17 maj 2023 har 6 473 099 optioner tecknats av ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch. Maximalt antal optioner i LTI 2023 uppgår till 8 385 000. Inom ramen för det incitamentsprogram, LTI 2022, som beslutades på årsstämman den 9 juni 2022 har 2 115 096 optioner tecknats av ledande befattningshavare och nyckelpersoner inom Sinch. Maximalt antal optioner i LTI 2022 uppgår till 25 000 000.

Under andra kvartalet har 370 918 optioner från LTIP 2018 och 46 501 optioner från LTIP 2019 lösts in, där varje option gav 10 aktier. Lösenkursen var 9,13 SEK respektive 17,41 SEK per aktie. Sinch har genom inlösen tillförts 42 MSEK till eget kapital.

I resultaträkningen uppgår de sammantagna kostnaderna för incitamentsprogram till 55 MSEK (45) för perioden januari till juni. Lönekostnad för intjänade optioner ingår i resultatet med 58 MSEK (73) med motsvarande ökning av eget kapital och sociala avgifter förbättrar resultatet med 2 MSEK (28) med motsvarande minskad avsättning i balansräkningen. Under andra kvartalet har lönekostnaden försämrat resultatet med 31 MSEK (36) och de sociala avgifterna har försämrat resultatet med 1 MSEK (-8).

Om resultatet hade varit positivt under kvartalet skulle 9% av samtliga utestående teckningsoptioner anses vara utspädande under kvartalet då lösenkursen understigit genomsnittlig aktiekurs. Potentiell utspädningseffekt, beräknat vid programmets införande, uppgår till 0,7 procent (1,1), vid nyttjande av samtliga optioner i alla program. För övrig information om koncernens incitamentsprogram LTI 2016, LTI 2018, LTI 2019, LTI 2020, LTI II 2020, LTI 2021, LTI II 2021 och LTI 2022, hänvisas till not 7 i årsredovisningen för 2022.

Not 5 - Av- och nedskrivningar

Av- och nedskrivningar, MSEK	Q2 2023	Q2 2022	Jan-Jun 2023	Jan-Jun 2022	2022	R12M
Avskrivning förvärvade kundrelationer	-311	-291	-615	-567	-1 200	-1 248
Avskrivning förvärvade operatörsrelationer	-19	-18	-37	-34	-72	-75
Avskrivning förvärvade varumärken	-23	-14	-45	-28	-121	-138
Avskrivning förvärvad programvara	-154	-141	-305	-274	-594	-626
Nedskrivning goodwill	-	-	-	-	-5 097	-5 097
Summa av- och nedskrivningar förvärvsrelaterade immateriella anläggningstillgångar	-506	-463	-1 003	-903	-7 084	-7 183
Avskrivning egenutvecklad programvara	-35	-33	-62	-65	-60	-57
Avskrivning licenser	-2	-	-3	-3	-6	-6
Avskrivning övriga immateriella tillgångar	-1	-	-1	-1	-2	-2
Summa avskrivningar immateriella anläggningstillgångar	-543	-497	-1 068	-972	-7 153	-7 249
Avskrivning materiella anläggningstillgångar	-43	-43	-87	-88	-181	-181
Avskrivning nyttjanderättstillgångar	-37	-36	-73	-70	-143	-146
Nedskrivningar	-0	-	-0	-	-0	-0
Summa av- och nedskrivningar immateriella och materiella anläggningstillgångar	-624	-577	-1 228	-1 130	-7 478	-7 576

Not 6 - Förvärv av koncernföretag

Förvärv under 2023

Under året har inga förvärv genomförts dock har en villkorad tilläggsköpeskilling om 24 MSEK betalats ut under första kvartalet avseende förvärvet av TWW.

Förvärv under 2022

Under år 2022 har ett mindre förvärv om 5 MSEK genomförts. Under kvartal tre har villkorad tilläggsköpeskilling om 750 TEUR motsvarande 7 MSEK utbetalats avseende 2019 års förvärv av MyElefant. Tilläggsköpeskillingen utgår enligt avtal och har inte någon påverkan på koncernens resultat.

Not 7 – Kundfordringar

Sinch koncernen, MSEK	2023-06-30	2022-06-30	2022-12-31
Kundfordringar, ofakturerade	1 995	1 835	1 958
Kundfordringar, fakturerade	2 791	2 858	2 465
Reservering för förväntade kreditförluster	-172	-169	-176
Summa kundfordringar	4 614	4 523	4 247

Not 8 - Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter

Sinch koncernen, MSEK	2023-06-30	2022-06-30	2022-12-31
Upplupna intäkter från avtal med kunder	73	91	112
Övriga upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	773	821	721
Summa upplupna intäkter och förutbetalda kostnader	846	912	833

Definitioner

Finansiella mått definierade enligt IFRS

Resultat per aktie före/efter utspädning

Periodens resultat hänförligt till moderbolagets aktieägare dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden före/efter utspädning.

Finansiella mått ej definierade enligt IFRS

Bolaget presenterar vissa finansiella mått som inte definieras enligt IFRS. Bolaget anser att dessa mått ger värdefull kompletterande information till investerare och bolagets ledning då de bland annat möjliggör utvärdering av bolagets prestation. Eftersom inte alla företag beräknar finansiella mått på samma sätt, är dessa inte alltid jämförbara med mått som används av andra företag. Dessa finansiella mått ska därför inte ses som en ersättning för mått som definieras enligt IFRS. För avstämning av dessa finansiella mått och organisk tillväxt hänvisas till investors.sinch.com.

Bruttomarginal

Bruttoresultat i förhållande till nettoomsättning.

Bruttomarginalen speglar hur stor andel av omsättningen som utgör eget värdeskapande och inte betalas vidare till underleverantörer.

Bruttoresultat

Nettoomsättning minskat med kostnad för sålda tjänster.

Visar bolagets eget värdeskapande exklusive kostnader till underleverantörer.

En stor del av Sinchs kostnader för sålda tjänster utgörs av avgifter till mobiloperatörer för att skicka meddelanden. Eftersom operatörernas trafikavgifter skiljer sig avsevärt mellan olika länder fokuserar Sinch främst på bruttoresultat, och tillväxt i bruttoresultat, snarare än på nettoomsättning och bruttomarginal. Förändringar i trafikmönster och volymmix kan därför ha en stor påverkan på nettoomsättning och bruttomarginal utan att det påverkar bruttoresultatet i absoluta tal.

Nettoinvesteringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar

Investeringar i materiella och immateriella anläggningstillgångar under perioden minus avyttrade materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Räntebärande skulder

Obligationslån, banklån, checkräkningskredit samt leasingkulder.

Används för beräkning av nettoskuld.

Nettoskuld

Räntebärande skulder minus likvida medel.

Används för att följa skuldutvecklingen och se storleken på refinansieringsbehov.

Nettoskuld/proforma justerad EBITDA R12M

Nettoskuld dividerat med justerad EBITDA de senaste tolv månaderna. Justerad EBITDA R12M mäts på proforma basis, inkluderar bidrag från förvärvade enheter under de senaste 12 månaderna och exkluderar IFRS 16-relaterade leasingkulder.

Visar hur många år det skulle ta att betala av bolagets skuld, förutsatt att nettoskulden och justerad EBITDA är konstanta och utan hänsyn till övriga kassaflöden.

OPEX

Övriga externa kostnader och personalkostnader.

Soliditet

Eget kapital i procent av balansomslutningen.

Visar bolagets finansiella ställning. God soliditet ger en beredskap att kunna hantera perioder med svag konjunktur och finansiell beredskap för tillväxt.

Rörelseresultat, EBIT

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader och skatt.

Rörelseresultat, EBITDA

Periodens resultat före finansiella intäkter, finansiella kostnader, skatt samt av- och nedskrivningar av materiella och immateriella anläggningstillgångar.

Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid oavsett effekterna av avskrivningstakt på anläggningstillgångar, finansieringsstruktur och bolagsskattesats.

Rörelsekostnader

Rörelsekostnader definieras som skillnaden mellan Bruttoresultat och EBITDA och består av posterna Övriga rörelseintäkter, Aktiverat arbete för egen räkning, Övriga externa tjänster, Personalkostnader och Övriga rörelsekostnader.

Justerade rörelsekostnader

Justerade rörelsekostnader definieras som skillnaden mellan Bruttoresultat och Justerad EBITDA och består av posterna Övriga rörelseintäkter, Aktiverat arbete för egen räkning, Övriga externa tjänster, Personalkostnader, Övriga rörelsekostnader samt av Justeringar i EBITDA.

Integrationskostnader

Integrationskostnader uppstår vid förvärv av verksamheter och kan bland annat utgöras av anpassning av processer, varumärke och tekniska system. Kostnaderna är av engångskaraktär, men har till skillnad från omstruktureringskostnader ett samband med företagets pågående och framtida verksamhet.

Omstruktureringskostnader

Omstruktureringskostnader utgörs av direkta kostnader som är relaterade till omstrukturering och saknar samband med företagets pågående verksamhet. I omstruktureringskostnaderna ingår främst kostnader för uppsägning av personal samt indirekt kostnader relaterat till uppsägningarna.

Justerad EBITDA

EBITDA exklusive förvärvskostnader, integrationskostnader, omstruktureringskostnader, operationella valutakursvinster/förluster, kostnader för aktieincitamentsprogram samt justeringar av engångskaraktär.

Möjliggör jämförelser av lönsamheten över tid i den underliggande verksamheten.

Justerad EBITDA per aktie

Justerad EBITDA dividerat med volymvägt genomsnittligt antal utestående aktier i perioden efter utspädning.

Mäter det rörelseresultat per aktie som verksamheten skapar justerat för förvärvskostnader, integrationskostnader och övriga justeringsposter. Sinch finansiella mål, vilka fastställts av styrelsen, baseras på tillväxt i Justerad EBITDA per aktie.

Justerad EBITDA/bruttoresultat

Måttet visar bolagets justerade rörelsemarginal i relation till bruttoresultatet. I bruttoresultatet ingår förutom nettoomsättning kostnader för sålda varor.

Justerad EBIT

EBIT efter samma justeringar som gjorts för Justerad EBITDA, och exklusive avskrivningar av förvärvsrelaterade immateriella- och materiella tillgångar vilka ej påverkar kassaflödet.

Möjliggör jämförelse av lönsamheten över tid oavsett av- och nedskrivningar av förvärvsrelaterade immateriella- och materiella tillgångar samt oberoende av finansieringsstruktur och bolagsskattesats.

EBIT-marginal/Justerad EBIT-marginal

Rörelseresultat EBIT/Justerad EBIT i förhållande till nettoomsättning.

EBITDA-marginal/Justerad EBITDA-marginal

Rörelseresultat EBITDA/Justerad EBITDA i förhållande till nettoomsättning.

Förvärvsrelaterade avskrivningar

Avskrivningar avseende förvärvade immateriella- och materiella tillgångar. Avskrivningar på materiella anläggningstillgångar och övriga immateriella tillgångar inkluderas i förvärvsrelaterade avskrivningar, då dessa ingår som ett mått på resursförbrukning vilket är nödvändig för att generera resultat.

Operativa mått**Andel kvinnor**

Genomsnittligt antal kvinnor i förhållande till genomsnittligt totalt antal anställda under perioden, omräknat till heltidsekvivalenter.

Antal stamaktier vid periodens slut

Antal stamaktier vid periodens slut.

Medelantal anställda och konsulter

Genomsnittligt antal anställda och konsulter under perioden omräknade till heltidsekvivalenter.

Organisk tillväxt

Tillväxt justerad för påverkan av förvärv och valutaeffekter.

Sinchs redovisningsvaluta är SEK medan en stor del av intäkter och kostnader är i andra valutor. Tillväxt justerad för förvärvade enheter och valutaeffekter visar den underliggande tillväxten. Förvärv betraktas vara en del av den organiska verksamheten efter 12 månader.

Totalt antal aktier

Totalt antal stamaktier och preferensaktier vid periodens slut.

Termer och förkortningar

För termer och förkortningar hänvisas till Sinch AB (publ) årsredovisning, se investors.sinch.com.

Om Sinch

Sinch hjälper företag att kommunicera med sina kunder genom molnbaserade tjänster för kundkommunikation. Mer än 150 000 kunder, däribland många av världens största techbolag, använder Sinchs Customer Communications Cloud och Sinchs säkra och tillförlitliga supernät för meddelanden, röstsamtal och e-post. Sinch har vuxit med lönsamhet sedan bolaget grundades 2008. Huvudkontoret finns i Stockholm, Sverige, och aktien handlas på NASDAQ Stockholm: XSTO:SINCH.

Kommande rapporttillfällen

Delårsrapport Kv3, jan-sep 2023 7 november

Årsredovisning

Årsredovisning avseende räkenskapsåret 2022 finns tillgänglig på bolagets hemsida, investors.sinch.com.

Årsstämma

Sinch årsstämma hölls den 17 maj 2023 och Stämman röstade i enlighet med styrelsens samtliga förslag. Se sinch.investors.com för mera information.

Riskbedömning

Sinch är, liksom alla företag, exponerad för olika slag av risker i sin verksamhet. Bland dessa kan nämnas finansiella risker som kan påverka bolagets resultat och kassaflöde till exempel på grund av valutafluktuationer, förändringar av räntor, finansieringsvillkor och skatter. I tillägg till dessa finns affärsrelaterade risker som till exempel teknikutveckling, konkurrens, leverantörsprishöjningar och reglering samt hållbarhetsrelaterade risker som till exempel hantering av personuppgifter, korruption och diskriminering. Riskhantering är en integrerad del av Sinchs ledningsarbete och riskerna beskrivs i mer detalj i årsredovisningen. De risker som beskrivs för koncernen kan också ha en indirekt påverkan på moderbolaget.

Förändrade makroekonomiska förutsättningar och påverkan av Rysslands invasion av Ukraina

Den 24 februari 2022 invaderade Ryssland Ukraina vilket har orsakat stort mänskligt lidande. Sinch verksamhet har dock ingen materiell direkt exponering mot Ukraina eller krigets omedelbara effekter. Däremot är Sinch exponerat mot krigets sekundära effekter i form av en förändrad makroekonomisk situation med stigande inflation och räntor samt minskad ekonomisk tillväxt.

Sinchs affär är väl differentierad med intäkter relaterade till ett stort antal geografiska marknader, sektorer och kundgrupper. Bolaget är också en av de ledande

leverantörerna och har tack vare detta stora skalfördelar i sin verksamhet. I tillägg hjälper Sinchs erbjudande företag att effektivisera sin verksamhet med hjälp av digital kommunikation vilket har bidragit till att hålla uppe efterfrågan även när konjunkturen har varit svag.

Framtidsutsikter

Sinch publicerar inga prognoser men på grund av ovanstående, har de förändrade makroekonomiska utsikterna ökat risken för att Sinch påverkas i form av minskad efterfrågan, förändrad konkurrens och ökade kostnader.

Framåtblickande uttalanden

Rapporten innehåller uttalanden rörande bland annat Sinchs finansiella situation och resultat liksom uttalanden om marknadsvillkor som kan vara framåtblickande. Sinch anser att förväntningarna som återspeglas i dessa framåtblickande uttalanden bygger på rimliga antaganden. Framåtblickande uttalanden innefattar emellertid risker och osäkerhetsfaktorer och de faktiska resultaten eller följderna kan skilja sig avsevärt från dem som framförts. Utöver vad som krävs enligt gällande lagstiftning gäller framåtblickande uttalanden endast den dag de framförs och Sinch åtar sig inte att uppdatera några av dem mot bakgrund av ny information eller framtida händelser.

Försäkran

Styrelsen och den verkställande direktören försäkrar att delårsrapporten ger en rättvisande översikt av företagets och koncernens verksamhet, ställning och resultat samt beskriver väsentliga risker och osäkerhetsfaktorer företaget och de företag som ingår i koncernen står inför.

Huvudkontor

Sinch AB (publ)
Lindhagensgatan 112
112 51 Stockholm
Org. nr. 556882-8908
sinch.com

Inbjudan till webbsändning och telefonkonferens

Sinch presenterar delårsrapporten i en webbsändning och telefonkonferens klockan 14:00 CEST fredagen den 21 juli 2023. Följ presentationen på investors.sinch.com/webcast.

De som önskar delta via telefonkonferens registrerar sig via länken nedan. Efter registreringen får man ett telefonnummer och ett konferens-ID för att logga in till konferensen.

<https://conference.financialhearings.com/teleconference/?id=200888>

För ytterligare information, vänligen kontakta:

Ola Elmeland, investerarrelationer
+46 72 143 34 59
investors@sinch.com

Thomas Heath, strategichef och ansvarig
för investerarrelationer
+46 72 245 50 55
investors@sinch.com

Roshan Saldanha, finanschef
+46 73 660 24 19
investors@sinch.com

Stockholm den 21 juli 2023

Erik Fröberg
Styrelseordförande

Bridget Cosgrave
Styrelseledamot

Renée Robinson Strömberg
Styrelseledamot

Johan Stuart
Styrelseledamot

Björn Zethraeus
Styrelseledamot

Hudson Smith
Styrelseledamot

Laurinda Pang
VD och koncernchef

Observera: Informationen i denna delårsrapport är sådan som Sinch AB (publ) ska offentliggöra enligt EU:s marknadsmissbruksförordning och lagen om värdepappersmarknaden. Informationen lämnades för offentliggörande, av ovan nämnda kontaktperson, den 21 juli 2023 klockan 07:30 CEST.

Denna rapport är publicerad på svenska och engelska. Vid eventuella skillnader mellan den engelska versionen och den svenska originaltexten ska den svenska versionen gälla. Denna rapport har inte granskats av bolagets revisorer.